



**Procedura aperta per l'affidamento *a forfait* del servizio di “pulizia e igiene ambientale degli immobili della Fondazione Museo delle Antichità Egizie di Torino”.**  
**CPV 90910000 CIG 6669881FE8**

**CAPITOLATO SPECIALE**

# Indice

1. Definizioni.....	pag. 3
2. Oggetto dell'Appalto. Importo. Durata.....	pag. 3
3. Recesso e proroga.....	pag. 4
4. Referente dell'esecuzione. Direttore dell'esecuzione.....	pag. 5
5. Descrizione delle superfici.....	pag. 6
6. Orari e modalità di svolgimento del Servizio. Varianti, addizioni diminuzioni.....	pag. 6
7. Obblighi del personale addetto al Servizio.....	pag. 9
8. Oneri dell'Appaltatore nell'esecuzione del Servizio.....	pag. 10
9. Locali a disposizione dell'Appaltatore.....	pag. 11
10. Macchinari, attrezzature e prodotti.....	pag. 11
11. Tutela dei lavoratori in materia retributiva, assistenziale e previdenziale.....	pag. 13
12. Tutela dei lavoratori in materia di sicurezza.....	pag. 15
13. Pagamenti e fatturazione.....	pag. 16
14. Revisione prezzi.....	pag. 18
15. Subappalto e divieto di cessione del contratto.....	pag. 19
16. Cauzioni e garanzie.....	pag. 19
17. Responsabilità dell'Appaltatore per danni. Obblighi assicurativi.....	pag. 20
18. Penali.....	pag. 22
19. Clausola risolutiva espressa. Risoluzione per inadempimento.....	pag. 23
20. Norme di rinvio. Legge applicabile. Foro competente.....	pag. 25
21. Allegati.....	pag. 25

**Art. 1) Definizioni.** Negli articoli successivi le espressioni sotto riportate avranno il seguente significato o riferimento:

- **Fondazione:** indica la Fondazione Museo delle Antichità Egizie di Torino, con sede a Torino via Accademia delle Scienze n. 6, sia quale ente appaltante sia quale compendio immobiliare che ospita il Museo delle Antichità Egizie di Torino;
- **Museo:** indica il Museo delle Antichità Egizie di Torino, inteso sia come sede espositiva della collezione esposta al pubblico in via Accademia delle Scienze n. 6, sia come collezione di reperti dell'antico Egitto;
- **Appaltatore:** indica il soggetto, singolo o associato o consorziato, risultato aggiudicatario definitivo della procedura di affidamento indetta con bando pubblicato in data 18 aprile 2016, CIG 6669881FE8;
- **Capitolato:** indica il presente capitolato speciale di appalto;
- **Contratto:** indica il contratto di appalto stipulato tra la Fondazione e l'Appaltatore;
- **Direttore dell'esecuzione:** indica il Direttore del Museo;
- **Responsabile del procedimento:** indica il Responsabile della procedura di affidamento con compiti di vigilanza sull'esecuzione del contratto;
- **Referente:** indica la persona indicata dall'Appaltatore quale responsabile dell'esecuzione e dei rapporti con la Fondazione;
- **Codice dei Contratti:** indica il d.lgs. 12 aprile 2006, n. 163 s.m.i.;
- **T.U.S.L.:** indica il d.lgs. 9 aprile 2008 s.m.i.;
- **Servizio:** indica il servizio di pulizia e igiene ambientale degli immobili della Fondazione.

**Art. 2) Oggetto dell'appalto. Importo. Durata.**

2.1. Il presente Capitolato contiene la descrizione delle prestazioni e la specificazione delle prescrizioni tecniche, amministrative, economiche per l'esecuzione del Servizio da effettuarsi presso la sede della Fondazione, a Torino, nel palazzo Accademia delle Scienze, 6.

2.2. L'attività oggetto di appalto riguarda il servizio di pulizia di tutti i locali, infissi e suppellettili presenti e utilizzati dalla Fondazione oltre alla fornitura di tutti i detergenti, i materiali e gli altri strumenti

necessari allo svolgimento dell'attività di pulizia, come meglio specificato al successivo art. 6.

2.3. Tutte le prestazioni indicate, comprensive di ogni attrezzatura e materiale occorrente per la perfetta esecuzione del Servizio, sono da considerarsi pienamente ed integralmente remunerate con il corrispettivo dell'appalto. Si considera altresì parte integrante del Servizio, la fornitura di tutti i materiali di consumo (carta igienica, sapone, deodoranti e asciugamani) e il relativo posizionamento, che dovrà avvenire quotidianamente.

2.4. A fronte dell'esecuzione del Servizio, la Fondazione corrisponderà all'Appaltatore il corrispettivo risultante dall'offerta economica. L'importo complessivo a base di gara è pari a € **1.500.000,00** (euro unmilione cinquecentomila/00), IVA esclusa, oltre agli oneri relativi all'attuazione dei piani della sicurezza, non soggetti a ribasso pari a € **15.700,00** (euro quindicimilasettecento/00), IVA esclusa, di cui € 9.500,00 (euro novemilacinquecento/00), IVA esclusa, per oneri della sicurezza per i primi 3 (tre) anni e € 6.200,00 (euro seimiladuecento/00), IVA esclusa, per oneri della sicurezza per l'eventuale periodo opzionale di 2 (due) anni.

2.5. Il canone mensile è composto da una parte "fissa", destinata alla copertura dei servizi di pulizia ordinaria e ai materiali di consumo, e da una parte "variabile" che sarà corrisposta a misura, esclusivamente durante i mesi in cui saranno organizzate mostre temporanee e/o eventi particolari, come meglio specificato nel Disciplinare di gara.

2.6. Il Contratto ha durata di 3 (tre) anni a partire dal 1 agosto 2016 al 31 luglio 2019.

2.7. Alla scadenza del contratto, la Fondazione si riserva la facoltà di esercitare opzione per il rinnovo totale, alle medesime condizioni, per un ulteriore periodo di 2 (due) anni a partire 1 agosto 2019 al 31 agosto 2021. La richiesta di rinnovo del contratto alla scadenza avverrà mediante lettera raccomandata entro il 30 aprile 2019: in tal caso l'Appaltatore è tenuto all'esecuzione del Servizio nei termini e alle condizioni di cui all'offerta economica per la parte opzionale.

2.8. Nessun diritto, indennizzo, risarcimento o compenso ad alcun titolo o ragione spetta all'Appaltatore nel caso di mancato esercizio o di mancato esercizio integrale (da intendersi per un periodo più breve di quello indicato per la parte opzionale) dell'opzione.

### **Art. 3) Recesso e proroga.**

3.1. La Fondazione si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento e per qualsiasi ragione, previo preavviso di 30 (trenta) giorni. In deroga all'art. 1671 c.c., all'Appaltatore sarà riconosciuto esclusivamente il corrispettivo per la parte di Servizio effettuata fino alla scadenza del preavviso, oltre alle spese effettivamente sostenute e documentate al momento del ricevimento del preavviso, con rinuncia ad ogni altro indennizzo o risarcimento o compenso a qualsiasi titolo.

3.2. Alla scadenza del Contratto, da intendersi sia come scadenza naturale sia come scadenza del periodo opzionale, la Fondazione si riserva la facoltà di proroga per ulteriori 6 (sei) mesi agli stessi patti, condizioni tecniche ed economiche, senza che l'Appaltatore possa rifiutarsi di dare esecuzione alle prestazioni oggetto di proroga.

#### **Art. 4) Referente dell'esecuzione. Direttore dell'esecuzione.**

4.1. Entro 15 (quindici) giorni dalla stipulazione del Contratto, l'Appaltatore comunicherà alla Fondazione, per iscritto, il nominativo del responsabile dell'esecuzione ("**Referente**") per la gestione complessiva dell'appalto che sarà l'interlocutore della Fondazione. Il Museo si riserva la facoltà di richiedere all'Appaltatore di individuare una figura di ausilio al Referente che sarà incaricata di gestire ed organizzare all'occorrenza le sole attività di pulizia; tale ulteriore figura sarà nominata dall'Appaltatore che dovrà essere anch'essa sottoposta alla valutazione di gradimento del Museo.

4.2. Il Referente dovrà essere reperibile durante le fasce orarie di espletamento del Servizio, attraverso la rete di telefonia mobile e a mezzo e-mail; nello specifico il Referente è incaricato di dirigere, coordinare e controllare l'attività del personale addetto al Servizio e risponde direttamente di eventuali problemi che dovessero sorgere nell'espletamento del Servizio e nell'esecuzione dell'appalto.

4.3. Il Referente, entro 10 (dieci) giorni dalla stipulazione del contratto, proporrà al Direttore dell'esecuzione il calendario dettagliato delle attività da svolgersi nel corso dell'affidamento, nel rispetto di quanto indicato nel presente Capitolato.

4.4. La Fondazione si rivolgerà direttamente al Referente per ogni problema che dovesse sorgere durante l'espletamento del Servizio. Tutte le comunicazioni formali tra Appaltatore e Fondazione saranno poste in essere per mezzo del Referente e si intenderanno come validamente effettuate ai sensi e per gli effetti di legge. Quanto sarà dichiarato e sottoscritto dal Referente, sarà considerato dalla Fondazione dichiarato e

sottoscritto in nome e per conto dell'Appaltatore.

4.5. In caso di impedimento del Referente, l'Appaltatore dovrà darne tempestivamente notizia a mezzo fax (011 5623157) al Direttore dell'esecuzione, indicando contestualmente il nominativo del sostituto.

4.6. Il Direttore dell'esecuzione è il Direttore del Museo ("**Direttore**") che sovrintenderà, anche tramite i propri collaboratori, all'adempimento, da parte dell'Appaltatore di tutte le prestazioni previste nel presente Capitolato e di ogni altra attività necessaria e opportuna per l'esecuzione del Servizio a regola d'arte e secondo i più alti standard qualitativi.

### **Art. 5) Descrizione delle superfici.**

5.1. La superficie complessiva dei locali oggetto del contratto di appalto è pari a c.a. 10.000 mq.

5.2. Le superfici sono indicative: l'Appaltatore dovrà provvedere sotto la propria esclusiva responsabilità a verificare tutte le circostanze generali e particolari, ivi incluse le superfici, che possono influire sulla determinazione del prezzo di offerta e non potrà addurre, per tutta la durata del Contratto, eventuali discordanze in merito alla consistenza degli immobili e superfici per giustificare l'inosservanza degli obblighi contrattuali e/o la pretesa di maggiori compensi, indennità, oneri.

5.3. Tutte le parti degli edifici saranno consegnate all'Appaltatore nello stato in cui si trovano. Nessuna riserva potrà essere sollevata all'atto della consegna circa lo stato dei locali.

5.4. L'Appaltatore è tenuto, prima di presentare l'offerta e a pena di inammissibilità della stessa, a effettuare un sopralluogo con relativa stesura del verbale di ricognizione dei locali, sottoscritto dal responsabile tecnico o dal direttore tecnico o dal titolare o dal legale rappresentante dell'Appaltatore stesso.

5.5. Le finestre e le vetrate -che sono di vario tipo, altezza e hanno differenti sistemi di apertura- devono essere attentamente valutate dall'Appaltatore prima della formulazione dell'offerta e nessuna riserva potrà essere sollevata successivamente a riguardo.

### **Art. 6) Orari e modalità di svolgimento del Servizio. Variati, addizioni, diminuzioni.**

6.1. Il Servizio, stimato in circa 1.350 ore al mese, deve essere svolto con le modalità e nelle fasce orarie

precisate nella seguente tabella:

Programma lavori - Elenco prestazioni		
<b>Locali</b> <b>Piano Terra e Area Ipogeo</b> Atrio Accademia Atrio Duse Ipogeo ( area accoglienza ) Sala storia del Museo	<b>Modalità</b> Passaggio scopatura quotidiano e spolveratura arredi e basamenti  Passaggio bidone aspiratutto e spolveratura arredi	<b>Fascia oraria</b> Dalle 6,30 alle 8,30 dal lunedì al sabato Dalle 6,30 alle 9,30 la domenica
<b>Statuario e Tempio di Ellesija</b> Ascensori caffetteria  Scala Mazzucchetti	Passaggio scopatura quotidiano Spolveratura arredi e basamenti Pulizia impronte vetrine Pulizia specchi e cabina ascensore  Passaggio scopatura quotidiano	Dalle 6,30 alle 9,00 dal lunedì a sabato Dalle 7,30 alle 8,30 la domenica
<b>Piano primo museo</b> Sale museali Ascensore Otis Magazzini visitabili *	Passaggio scopatura quotidiano Spolveratura arredi e basamenti Pulizia impronte vetrine Pulizia davanzali Pulizia specchi e cabina ascensore	Dalle 6,30 alle 9,30 dal lunedì a domenica
<b>Piano secondo museo</b> Sale museali Ascensore retro scala mobile Scala e sottoscala Sanpaolesi	Passaggio scopatura quotidiano Spolveratura arredi e basamenti Pulizia impronte vetrine Pulizia davanzali Pulizia specchi e cabina ascensore	Dalle 6,30 alle 8,30 dal lunedì a sabato Dalle 6,30 alle 9,30 la domenica
<b>Piano terzo museo e soppalchi*</b> *solo durante periodo mostre temporanee	Passaggio scopatura quotidiano Spolveratura arredi e basamenti Pulizia impronte vetrine Pulizia davanzali	Dalle 6,30 alle 9,00 dal lunedì a domenica
<b>Bagni</b> Ipogeo 1° piano 2° piano 3° piano	lavaggio	5 +1** passaggi giornalieri dal lunedì a domenica  **Dalle 11,30 alle 13,30 ( solo lunedì )
<b>Giro carta ( tutte le sale )</b>	passaggio scopa e paletta	Dalle 10,30 alle 18,30 ( quotidiano )
<b>Uffici della Fondazione</b> ( bagni e svuotamento cestini ) pulizia generale Ufficio Direzione  Ascensore Via Principe	bagni e svuotamento cestini spolveratura/scopatura /lavaggio bagni e svuotamento cestini spolveratura/scopatura /lavaggio Pulizia specchi e cabina ascensore	Dalle 6,30 alle 8,30
<b>Biblioteca e uffici Registrar</b> Ascensore Retro caffetteria Bagni e spogliatoio <b>Sala coffe break e Sala Acme</b>	spolveratura/scopatura /lavaggio Pulizia specchi e cabina ascensore lavaggio spolveratura/scopatura /lavaggio e svuotamento cestini bagni	Dalle 6,30 alle 8,30 mercoledì e venerdì  Dalle 9,00 alle 10,00
<b>Pulizie approfondite con cadenza settimanale</b> Pulizia zoccolatura Piano Terra/Atrio Accademia/Atrio Duse/Ipogeo/ 1°piano museo/ 2° piano museo / 3° piano museo e soppalchi Pulizia vetrine alte Scala mazzucchetti Scale mobili Scala biblioteca ( via Duse ) Scala da ipogeo a biblioteca ( centrale ) Scale vie di fuga cortile Scala control room Lucernai Sala Conferenze	Lavaggio pavimenti Lavaggio Lavaggio + scopatura Lavaggio + aspirazione Lavaggio + scopatura Lavaggio + scopatura Lavaggio + scopatura Lavaggio + scopatura Lavaggio + scopatura Lavaggio + scopatura	lunedì - chiusura pomeridiana museo lunedì - chiusura pomeridiana museo lunedì - chiusura pomeridiana museo martedì lunedì - chiusura pomeridiana museo lunedì - chiusura pomeridiana museo lunedì - chiusura pomeridiana museo lunedì - chiusura pomeridiana museo lunedì - chiusura pomeridiana museo lunedì - chiusura pomeridiana museo
<b>Pulizie periodiche</b> magazzini ( in totale 6 ) magazzino legni magazzino -2 magazzino -1 magazzino ex antichità magazzino visitabile papiroteca pulizia muri smaltati pulizia e sanificazione piastrelle bagni lampade - specchi - soffitto ipogeo muro romano rimozione ragnatele ( tutto il museo ), specchi Statuario vetri tutto il museo interni ed esterni	spolveratura/scopatura /lavaggio           a rotazione - ogni lunedì	ogni 3 mesi           ogni 3 mesi ogni 3 mesi ogni 3 mesi squadra dedicata durante l'orario di chiusura

6.2. La Fondazione precisa che negli spazi museali, per ragioni strutturali o di conservazione della

pavimentazione, oppure degli arredi e dei reperti archeologici, non è sempre possibile l'impiego di attrezzature meccaniche e, quindi, in tal caso la pulizia deve essere eseguita manualmente.

6.3. Il Referente dovrà provvedere a monitorare le scorte presenti presso i locali del Museo e a segnalare tempestivamente all'Appaltatore stesso i necessari approvvigionamenti periodici.

6.4. La Fondazione precisa che in caso di aperture prolungate fino alle ore 23 ovvero alle ore 24, indicate nel calendario ivi allegato, si rendono necessari due passaggi supplementari di tutti i bagni presenti in Museo. Tali passaggi sono da considerarsi pienamente remunerati nel corrispettivo dell'appalto.

6.5. Il Servizio dovrà essere eseguito puntualmente, a regola d'arte e con la massima cura in modo che tutti i locali siano sempre in perfetto stato di decoro e pulizia. Lo svolgimento del Servizio non dovrà, in ogni caso, intralciare il regolare funzionamento degli uffici, il consueto svolgimento delle visite del Museo da parte del pubblico e delle altre eventuali manifestazioni da organizzarsi.

6.6. La Fondazione precisa che il Servizio sarà effettuato in ambienti storici adibiti a uso museale, tutelati per il loro interesse storico artistico particolarmente importante ai sensi del d.lgs. n. 42/2004 e destinati al pubblico godimento. La formulazione dell'offerta dovrà, pertanto, tenere conto della qualità degli ambienti storici.

6.7. Anche in considerazione della funzione culturale e turistica del Museo, il Servizio deve essere svolto con continuità per tutta la durata del Contratto. In caso di interruzione, sospensione e/o abbandono, anche parziale, del Servizio, la Fondazione, salva ogni altra conseguenza, potrà sostituirsi all'Appaltatore per l'esecuzione delle prestazioni di sua competenza, con spese a carico di quest'ultimo. Tali spese saranno detratte dai pagamenti dovuti all'Appaltatore.

6.8. La Fondazione, mediante il Direttore, si riserva il diritto di controllare il rispetto della frequenza delle prestazioni dedotte in Contratto tramite apposito registro, da compilarsi giornalmente dall'Appaltatore, e apposite verifiche e/o ispezioni, anche senza preavviso.

6.9. Le aperture festive e prolungate programmate, come da calendario allegato al presente Capitolato, sono da considerarsi pienamente remunerate nel corrispettivo dell'appalto.

6.10. In caso di espressa richiesta da parte della Fondazione, in occasione di eventi particolari non



contemplati nella programmazione annuale di cui al calendario sopra riportato, l'Appaltatore sarà tenuto ad assoggettarsi fino al limite massimo del 20% (venti per cento) dell'importo del Contratto alle stesse condizioni, patti e prezzi in esso previsti.

6.11. L'impresa è tenuta, altresì, a svolgere il Servizio richiesto prima e dopo l'evento inaugurale relativo alle mostre temporanee: tale Servizio è da considerarsi pienamente remunerato nel corrispettivo dell'appalto, dalla parte variabile di canone mensile che sarà corrisposta per il periodo di tutta la durata della mostra temporanea.

6.12. L'importo del canone mensile in caso di varianti quantitative sarà aumentato o diminuito in termini convenzionali e proporzionali alle addizioni e/o diminuzioni della superficie complessiva espressa in mq e definito in apposito atto di sottomissione (se contenuto entro il 20% dell'importo contrattuale) o in apposito atto aggiuntivo (se maggiore del 20% dell'importo contrattuale).

#### **Art. 7) Obblighi del personale addetto al Servizio.**

7.1. Il personale addetto al Servizio ha il **dovere** di:

- a) assumere durante il Servizio un contegno improntato alla massima correttezza, riservatezza e irrepremissibilità, avendo cura, in particolare, di non arrecare molestia al pubblico, a dipendenti della Fondazione e/o a terzi e di non ostacolare l'attività della stessa Fondazione;
- b) osservare tutte le disposizioni impartite dalla Fondazione in tema di orari, accesso (in particolare, alle aree riservate e/o protette), permanenza e uscita da detti immobili;
- c) attenersi agli obblighi che l'Appaltatore provvederà a segnalare loro in materia di sicurezza e protezione collettiva e individuale, nonché relativamente ai programmi di formazione, addestramento e sorveglianza sanitaria ai sensi del T.U.S.L.;
- d) consegnare immediatamente alla Fondazione tutti gli oggetti rinvenuti nell'ambito della struttura;
- e) tenere la divisa in buono stato di conservazione, di ordine e di pulizia.

7.2. Il personale addetto al Servizio ha il **divieto** di:

- a) danneggiare i pavimenti, gli infissi, i rivestimenti delle pareti, le tinte, i mobili, le apparecchiature, gli arredi in genere e, comunque, tutto ciò che concorre a formare, nella globalità, gli ambienti da pulire e sanificare;
- b) sollevare, verso la Fondazione, contestazioni circa i tempi, le modalità o altro afferente il Servizio, se non per il tramite del Referente;

- c) manomettere apparecchiature, attrezzature e oggetti di qualsiasi genere, di proprietà della Fondazione o in dotazione della stessa;
- d) utilizzare per scopo personale fotocopiatrici, telefoni, calcolatrici, computer e qualsiasi altra apparecchiatura, nonché carta e cancelleria;
- e) utilizzare telefoni cellulari o altri apparecchi personali. L'uso è consentito, alla presenza di dipendenti della Fondazione, per la necessità di servizio e inerenti alla sicurezza dei locali e delle persone.

7.3. La Fondazione ha il diritto di chiedere l'allontanamento del personale che non tenga un comportamento corretto e riguardoso nell'espletamento del Servizio. La Fondazione ha, altresì, il diritto di chiedere la sostituzione delle persone non gradite, per inosservanza delle prescrizioni di cui ai commi precedenti. La sostituzione deve avvenire entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento scritto della comunicazione a mezzo fax; in caso di inadempimento si applicano le disposizioni di cui al successivo articolo 19.

#### **Art. 8) Oneri dell'Appaltatore nell'esecuzione del Servizio.**

8.1. L'Appaltatore esegue il Servizio in conformità a quanto previsto nel presente Capitolato, nel Contratto, nella propria offerta tecnica ed economica, nel rispetto della normativa applicabile e, in ogni caso, con un livello qualitativo e professionale adeguato all'importanza dei beni e delle opere conservate nel Museo.

8.2. L'Appaltatore è tenuto a comunicare preventivamente al Direttore i nominativi e i dati anagrafici dei lavoratori addetti al Servizio, con le rispettive qualifiche e il numero delle ore giornaliere che ciascuno deve garantire; uguale comunicazione dovrà essere effettuata nel caso di ogni successiva variazione.

8.3. L'Appaltatore ha l'obbligo di assicurare sempre il regolare e corretto espletamento delle prestazioni dedotte in Contratto, garantendo la presenza di personale idoneo per numero e qualifica. Il Servizio dovrà essere garantito indipendentemente dalle ferie, dalle malattie, dalla maternità, dagli infortuni o altro. L'organizzazione del Servizio è onere esclusivo dell'Appaltatore nel rispetto delle direttive impartite dal Direttore.

8.4. L'Appaltatore dovrà garantire, salvo diversa richiesta, la continuità degli operatori impiegati nel complessivo periodo di durata del rapporto contrattuale; lo stesso dovrà garantire la sostituzione, su richiesta del Direttore, del personale negligente o inadeguato all'assolvimento del ruolo professionale

assegnato con personale in possesso degli stessi requisiti.

8.5. L'Appaltatore, a sua cura e spese, è tenuto a dotare tutto il personale di divisa decorosa e adeguata al Servizio da svolgere che deve, in ogni caso, sottoporre all'approvazione preventiva del Direttore.

8.6. L'Appaltatore, a sua cura e spese, dovrà fornire, ai sensi dell'art. 26 T.U.S.L., un tesserino di riconoscimento a ciascun lavoratore contenente una fotografia formato tessera e le generalità del lavoratore, oltre che l'indicazione del datore di lavoro.

8.7. L'Appaltatore è tenuto a impartire al personale addetto al Servizio tutte le informazioni necessarie per il suo corretto svolgimento e sarà ritenuto responsabile di ogni disfunzione e di ogni carenza o inadeguatezza tecnico-amministrativa e organizzativa-funzionale del Servizio e tenuto a rispondervi direttamente mediante applicazione delle penali previste al successivo articolo 18.

#### **Art. 9) Locali a disposizione dell'Appaltatore.**

9.1. La Fondazione si impegna a mettere a disposizione dell'Appaltatore i locali destinati a spogliatoio e a deposito di materiali e attrezzature, riservandosi, tramite il Direttore e/o un suo incaricato, la facoltà di attuare controlli e verifiche periodiche sullo stato d'uso e di mantenimento dei locali stessi, delle attrezzature e dei materiali custoditi.

9.2. L'Appaltatore è comunque responsabile dei locali assegnati.

9.3. I locali potranno essere utilizzati dal personale dell'Appaltatore esclusivamente per le attività inerenti l'esecuzione del servizio o autorizzate dalla Fondazione.

#### **Art. 10) Macchinari, attrezzature e prodotti.**

10.1. L'Appaltatore, nell'espletamento del Servizio, dovrà impiegare macchine, attrezzature e prodotti in propria disponibilità.

10.2. La Fondazione richiede che tutte le macchine e le attrezzature impiegate:

- a) possiedano caratteristiche tecniche perfettamente compatibili con l'uso dei locali;
- b) non siano rumorose ai sensi del T.U.S.L.;

- c) siano conformi alla normativa applicabile, tecnicamente efficienti e mantenute in perfetto stato;
- d) siano dotate di tutti quegli accorgimenti e accessori atti a proteggere e salvaguardare l'operatore e i terzi da eventuali infortuni nel rispetto del T.U.S.L.;
- e) siano contraddistinti mediante targhette recanti la denominazione dell'Appaltatore.

10.3. Tutte le macchine devono essere, altresì, conformi a quanto previsto dal d.lgs. n. 17/2010 di recepimento della nuova Direttiva Macchine 2006/42/CE.

10.4 Tutto il materiale da impiegare nelle operazioni di pulizia deve essere custodito in appositi armadietti forniti dall'Appaltatore e collocati nei locali messi a disposizione dalla Fondazione. I prodotti pericolosi, per ovvie ragioni di sicurezza, devono essere forniti e custoditi in modeste quantità: è fatto assoluto divieto di lasciare incustoditi prodotti infiammabili.

10.5. L'Appaltatore deve sottoporre al Direttore e/o al suo incaricato l'approvazione della campionatura dei materiali e dei prodotti da impiegare, nonché delle relative schede tecniche di sicurezza, recanti necessariamente le seguenti indicazioni: denominazione, caratteristiche generali, posizione e proprietà chimico-fisiche, stabilità e reattività, informazioni tossicologiche ed ecologiche, modalità d'impiego, incompatibilità, chiara identificazione dei pericoli, misure in caso di fuoriuscita accidentale, misure di primo soccorso, misure antincendio, controllo dell'esposizione/protezione individuale, manipolazione e stoccaggio, trasporto, smaltimento, normativa di riferimento.

10.6. Il Direttore può rifiutare l'utilizzazione di macchinari e attrezzature o l'adozione di prodotti per inidoneità all'uso ovvero per accertati motivi di pericolosità per le persone o rischi di danneggiamento per le cose, proponendone la sostituzione con altri ritenuti più opportuni. La mancata sostituzione, entro 3 (tre) giorni dalla richiesta, si configura come grave inadempimento contrattuale rilevante ai fini della domanda di risoluzione del contratto di cui all'articolo 19.

10.7. In alternativa alla risoluzione del contratto, la Fondazione può acquistare direttamente i prodotti proposti, con spese a carico dell'Appaltatore, applicando altresì le penali fissate dal successivo articolo 18.

10.8. Il Direttore e/o il suo incaricato possono effettuare controlli a campione su tutti i prodotti utilizzati. In caso di riscontrata difformità rispetto alle campionature e schede tecniche approvate, si applicano le conseguenze di cui al comma precedente.

10.9. L'Impresa dovrà provvedere, mediante propri contenitori, alla raccolta dei rifiuti e al loro trasporto nel locale destinato a deposito.

10.10. Sono a carico della Fondazione la fornitura dell'acqua e dell'energia elettrica occorrenti per il funzionamento delle macchine impiegate.

**Art. 11) Tutela dei lavoratori in materia retributiva, assistenziale e previdenziale.**

11.1. L'Appaltatore si obbliga ad attuare, nei confronti dei lavoratori dipendenti occupati nel Servizio oggetto dell'appalto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi di Lavoro, applicabili alla data dell'offerta, alla categoria e nella località in cui si svolge il Servizio, nonché le condizioni risultanti dalle successive modifiche ed integrazioni e in genere da ogni altro contratto collettivo, applicabile nelle località, successivamente stipulato per la categoria. I suddetti obblighi vincolano l'Appaltatore anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse.

11.2. Tutto il personale deve essere regolarmente iscritto a libro matricola con un inquadramento di operaio addetto ai servizi di pulizia.

11.3. L'Appaltatore subentrante è tenuto ad assorbire il personale dell'Appaltatore precedente che, in relazione ai servizi da svolgere così come descritti nel capitolato di gara, è necessario impiegare, secondo l'organizzazione prescelta dallo stesso appaltatore, per una corretta e regolare esecuzione.

11.4. L'Appaltatore trasmetterà alla Fondazione, prima dell'inizio dell'esecuzione, la documentazione di avvenuta denuncia di inizio attività agli enti previdenziali, assicurativi e assistenziali.

11.5. L'Appaltatore ha l'obbligo, sotto la propria personale responsabilità, di iscrivere tutto il personale, compreso quello giornaliero, agli enti ed istituti previdenziali e assistenziali previsti dalle vigenti disposizioni legislative e comunicare alla Fondazione entro 5 (cinque) giorni dalla stipulazione del Contratto o dalla eventuale consegna anticipata del Servizio nelle more della stipulazione, e comunque ogni qualvolta ne venga fatta richiesta dal Direttore e/o dal suo incaricato, i nominativi del personale addetto al Servizio e presso quali uffici provinciali INAIL e INPS ha provveduto ad assicurarli, citando il numero di posizione assicurativa.

11.6. La grave e/o ripetuta inosservanza degli obblighi sopra citati da parte dell'Appaltatore costituisce grave inadempimento e comporta il diritto della Fondazione di risolvere il contratto mediante semplice denuncia per inadempimento ai sensi dell'art. 137 d.lgs. 163/2006.

11.7. L'Appaltatore deve inoltre provvedere a tutti gli oneri ed obblighi che le disposizioni di legge, regolamenti, contratti, pongono a suo carico.

11.8. In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente, l'Appaltatore sarà invitato per iscritto a provvedervi entro i successivi 15 (quindici) giorni. Ove l'Appaltatore non provveda o non contesti formalmente e motivatamente la legittimità della richiesta entro il termine suddetto, la Fondazione pagherà anche in corso di Contratto direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate detraendo i relativi importi dalle somme dovute all'Appaltatore e trattenendo, inoltre, una somma pari al 5 % (cinque) delle retribuzioni liquidate a titolo di rimborso forfettario per le spese sostenute per le procedure, che non verrà restituita. Nel caso di formale e motivata contestazione delle richieste da parte dell'Appaltatore, la Fondazione provvederà all'inoltro delle richieste e delle contestazioni alla competente Direzione Provinciale del lavoro per i necessari accertamenti.

11.9. La Fondazione precisa che le autorità competenti nella Regione e nel luogo dove devono essere svolte le prestazioni presso le quali gli operatori economici possono ottenere informazioni pertinenti agli obblighi relativi alle disposizioni di legge in materia di sicurezza, condizioni di lavoro, previdenza ed assistenza, ambiente e fisco, sono:

INPS	sede di Torino;
INAIL	sede di Torino;
ASL	sede di Torino;
DIREZIONE PROVINCIALE DEL LAVORO	sede di Torino;
ARPA	sede di Torino;
AGENZIA DELLE ENTRATE	sede di Torino.

11.10. Il personale che a qualsiasi titolo presterà la sua attività nell'ambito dell'organizzazione lavorativa dell'Appaltatore non avrà, sotto alcun profilo, rapporti con la Fondazione. La Fondazione non ha, pertanto, alcuna responsabilità, diretta o indiretta, in controversie, pretese, cause di lavoro o di qualsiasi altro tipo conseguenti a vertenze connesse al personale dell'Appaltatore o per attività inerenti il Servizio da esso svolto.

## **Art. 12) Tutela dei lavoratori in materia di sicurezza.**

12.1. L'Appaltatore è tenuto all'osservanza e all'applicazione delle disposizioni del T.U.S.L. e di ogni altra disposizione di legge, regolamento, provvedimento amministrativo posto a tutela della sicurezza dei lavoratori.

12.2. L'Appaltatore dovrà ottemperare alle norme relative alla prevenzione degli infortuni dotando il personale di indumenti e mezzi di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione al Servizio, e dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele idonei a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi. Il personale dovrà quindi essere munito di dotazione atta alla protezione della persona sotto il profilo igienico-sanitario ed antinfortunistico, secondo quanto indica il C.C.N.L. applicabile al settore merceologico di competenza. In particolare, il personale deve essere dotato di camice con distintivo recante la denominazione del datore di lavoro, di scarpe idonee, di mascherina usa e getta, di guanti in gomma, di casco antinfortunistico, di cintura di sicurezza e, comunque, di tutto quanto necessario a garantire l'espletamento del Servizio nel rispetto delle disposizioni del T.U.S.L. Qualora l'Appaltatore non vi provveda direttamente, detta dotazione di lavoro sarà acquistata dalla Fondazione, con spesa a carico dell'Appaltatore stesso.

12.3. I lavoratori impiegati nell'esecuzione del Servizio dovranno attenersi agli obblighi che l'Appaltatore provvederà a segnalare loro in materia di sicurezza e protezione collettiva e individuale, oltre a quelli relativi ai programmi di formazione, addestramento e sorveglianza sanitaria ai sensi del T.U.S.L. In particolare, l'Appaltatore si impegna a informare il personale in modo capillare sulle conseguenze dei rischi connessi all'espletamento delle proprie attività. In ogni caso dovranno essere osservate tutte le disposizioni di legge.

12.4. La Fondazione ha predisposto il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI) determinando i costi relativi alla sicurezza, non soggetti a ribasso, ai sensi del T.U.S.L., art. 26, commi 3, 5 e 6. A seguito dell'aggiudicazione definitiva l'Appaltatore sarà tenuto, previa ricognizione dei luoghi, a produrre le procedure di sicurezza ai sensi del medesimo art. 26 citato, comma 2, in base alle quali la Fondazione aggiornerà il DUVRI che costituirà parte integrante del Contratto di appalto. Il DUVRI potrà essere oggetto di ulteriori aggiornamenti e variazioni nel corso di esecuzione del Servizio.

12.5. Tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi antinfortunistici, assistenziali e previdenziali per i lavoratori

impiegati nel Servizio sono a carico dell'Appaltatore, con esclusione di ogni diritto di rivalsa nei confronti della Fondazione e di ogni indennizzo. La Fondazione rimane estranea ad ogni titolo o ragione rispetto ai rapporti tra l'Appaltatore ed il personale per l'esecuzione del Servizio.

### **Art. 13) Pagamenti e fatturazione.**

13.1. I pagamenti all'Appaltatore avverranno mediante acconti mensili costanti posticipati oltre IVA, comprensivi degli oneri previsti per la sicurezza.

13.2. Il Direttore, al termine di ciascun mese di Servizio espletato dall'Appaltatore, provvederà, entro i successivi 10 (dieci) giorni calendariali, ad attestare la regolare esecuzione del Servizio effettuato in termini di quantità e qualità rispetto alle prescrizioni previste nei documenti contrattuali. Tale attestazione andrà, entro il predetto termine, confermata dal Responsabile del Procedimento. Il termine di attestazione di regolare esecuzione resta, comunque, sospeso in caso di contestazione delle prestazioni dedotte in contratto.

13.3. I pagamenti saranno effettuati entro 30 (giorni) dietro ricevimento di regolare fattura con indicazione CIG e previa acquisizione del DURC di data non anteriore a 3 (tre) mesi attestante la correttezza dei versamenti contributivi, previdenziali, assicurativi dovuti dall'Appaltatore in rapporto al settore merceologico di competenza.

13.4. In caso di raggruppamento temporaneo ex art. 37 del d.lgs. n. 163/2006, le fatture, distinte per ciascuno dei componenti il raggruppamento, saranno viste e trasmesse dal capogruppo alla Fondazione alla scadenza dei termini previsti. Il pagamento avverrà mediante accredito bancario a favore di ciascun membro raggruppato. E' espressamente esclusa la possibilità di un unico accredito bancario a favore del capogruppo.

13.5. Non è configurabile l'inadempimento né la mora della Fondazione, qualora questa non abbia provveduto al pagamento del corrispettivo alla scadenza contrattuale per non essere stato ancora completato, per ragioni imputabili esclusivamente all'Appaltatore, il procedimento contabile che porta all'emissione dei mandati di pagamento.

13.6. Si precisa che in base alla vigente normativa "*Piano straordinario contro le mafie*", legge n. 136/2010 s.m.i., per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata a prevenire infiltrazioni



criminali, gli appaltatori, i subappaltatori e i subcontraenti della filiera delle imprese nonché i concessionari di finanziamenti pubblici anche europei a qualsiasi titolo interessati ai lavori, ai servizi e alle forniture pubblici devono utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la società Poste italiane S.p.a., dedicati, anche non in via esclusiva, fermo restando quanto previsto dal comma 5, dell'art. 3 della citata legge, alle commesse pubbliche. Tutti i movimenti finanziari relativi ai lavori, ai servizi e alle forniture pubblici nonché alla gestione dei finanziamenti di cui al primo periodo devono essere registrati sui conti correnti dedicati e, salvo quanto previsto al comma 3, dell'art.3 della citata legge, devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale. (cd "obbligo di tracciabilità") o con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

13.7. L'Appaltatore assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari. Il Contratto è sottoposto alla clausola risolutiva espressa ex art. 1456 c.c. da attivarsi in tutti i casi in cui (per inadempimento dell'Appaltatore) le transazioni siano eseguite senza avvalersi di banche o società Poste Italiane S.p.a. L'Appaltatore si obbliga ad inserire, a pena di nullità assoluta, in tutti i contratti da sottoscrivere "a valle" con i suoi subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate ai Servizi una apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume l'impegno a seguire gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/10 s.m.i. e la loro sottoposizione alla clausola risolutiva espressa ex art. 1456 c.c. da attivarsi in tutti i casi in cui le transazioni siano eseguite senza avvalersi di banche o società Poste Italiane S.p.a. L'Appaltatore si obbliga a consentire alla Fondazione di verificare che tali contratti "a valle" contengano (pena la nullità assoluta) il predetto impegno.

13.8. L'Appaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria procede all'immediata risoluzione del rapporto contrattuale, informandone contestualmente la Fondazione e la Prefettura-ufficio territoriale del Governo territorialmente competente.

13.9. Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, il bonifico bancario o postale deve riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere, il CIG.

13.10. L'Appaltatore si obbliga a comunicare gli estremi dei conti correnti dedicati entro 7 (sette) giorni dall'accensione nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi.

13.11. Sul conto confluiscono tutti i movimenti relativi al Servizio, tutti i pagamenti (compresi gli

stipendi) di dipendenti, consulenti e fornitori. Gli stipendi o le consulenze devono confluire sul conto indicato per intero, anche se non sono riferibili in totale a un singolo appalto. Solo i versamenti contributivi e previdenziali e le tasse possono essere fatti con altri sistemi diverso dal bonifico.

13.12. Qualunque eventuale variazione alle indicazioni, condizioni, modalità o soggetti, di cui ai commi precedenti deve essere tempestivamente notificata dall'Appaltatore alla Fondazione la quale, in caso contrario, è sollevata da ogni responsabilità.

13.13. E' fatto divieto all'Appaltatore di effettuare cessioni di credito o conferire procure irrevocabili all'incasso relativamente ai crediti sorti nell'esecuzione del Servizio; tali cessioni o procure non saranno accettate e né potranno in nessun caso essere opposte alla Fondazione.

13.14. Il Responsabile del procedimento - contestualmente all'emissione dell'attestazione di regolare esecuzione relativa all'ultimo mese di Servizio espletato dall'Appaltatore - provvederà a svincolare la garanzia fideiussoria (cauzione definitiva) dell'Appaltatore.

13.15. Non sarà corrisposta alcuna anticipazione del corrispettivo.

#### **Art. 14) Revisione prezzi.**

14.1. Il corrispettivo per l'espletamento del Servizio, quale risulterà dal verbale di aggiudicazione della gara, è soggetto a revisione, con cadenza semestrale secondo quanto sotto indicato.

14.2. La revisione prezzi non è riconosciuta per gli aumenti intervenuti sul costo dei materiali.

14.3. La revisione del prezzo può essere richiesta dall'Appaltatore o dalla Fondazione qualora si verifichi un aumento o una diminuzione del costo della manodopera, tale da determinare un aumento o una diminuzione superiori al decimo del prezzo complessivo convenuto, che per la manodopera viene fissato pari all'80 % (ottanta) dell'importo del canone mensile complessivo dell'appalto.

14.4. La revisione può essere accordata solo per quella differenza che eccede il decimo.

14.5. La richiesta per iscritto, pena la decadenza, deve essere inoltrata entro 60 (sessanta) giorni dalla fine del semestre contrattuale a cui fa riferimento e in cui sono intervenuti gli aumenti.

14.6. La revisione prezzi sarà effettuata sulla base dell'aumento del costo orario del personale impiegato nel Servizio, nel numero e nell'inquadramento di livello indicato alla consegna del Servizio, rispetto al costo orario stabilito dal contratto collettivo di riferimento dichiarato dall'Appaltatore nell'offerta e in vigore al momento della sottoscrizione dell'offerta.

#### **Art. 15) Subappalto e divieto di cessione del contratto.**

15.1. Il concorrente deve indicare all'atto dell'offerta le parti del Servizio che intende subappaltare in conformità a quanto previsto dall'art. 118 del Codice; in mancanza di tali indicazioni il subappalto è vietato.

15.2. L'Appaltatore non può cedere a terzi in tutto o in parte il Contratto e il Servizio. In caso di violazione di tale divieto saranno posti a carico dell'Appaltatore tutte le spese e i danni derivanti alla Fondazione.

#### **Art. 16) Cauzioni e garanzie.**

16.1. L'Appaltatore, a garanzia della regolare esecuzione delle obbligazioni dedotte in Contratto, è tenuto a depositare, al momento della stipulazione, una garanzia fideiussoria di importo pari a quanto previsto nell'art.113 del Codice Contratti nella forma della fideiussione bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107, d.lgs. 385/93 e autorizzati a sensi d.p.r. 115/04. Essa deve prevedere:

- a) la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale ex art. 1944 c.c.;
- b) la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, c.c.;
- c) l'indicazione dell'operatività entro 15 (quindici) giorni a semplice richiesta scritta della Fondazione.

16.2. La garanzia dovrà restare in vigore per tutta la durata del Contratto e, in caso di riduzione, essere immediatamente ricostituita.

16.3. Decorsi 30 (trenta) giorni dall'ultimazione delle prestazioni la Fondazione provvederà allo svincolo della garanzia fideiussoria definitiva prestata dall'Appaltatore.

## **Art. 17) Responsabilità dell'Appaltatore per danni. Obblighi assicurativi.**

17.1. La Fondazione non è responsabile dei danni, eventualmente causati ai dipendenti ed alle attrezzature dell'Appaltatore, che possono derivare da comportamenti di terzi estranei all'organico della Fondazione.

17.2. L'Appaltatore è responsabile di tutti i danni a persone o cose cagionati direttamente o indirettamente dal personale impiegato nel Servizio e/o in connessione e/o in conseguenza con l'esecuzione del Servizio.

17.3. L'accertamento dei danni sarà effettuato dal Direttore alla presenza del Referente. A tale scopo la Fondazione comunicherà con congruo anticipo all'Appaltatore il giorno e l'ora previsti per l'accertamento e nel caso in cui il Referente non manifesti la volontà di partecipare si procederà autonomamente alla presenza di due testimoni. Tale constatazione costituirà titolo sufficiente al fine del risarcimento dei danni che dovrà essere corrisposto dall'Appaltatore.

17.4. Per ottenere il rimborso delle spese sostenute in relazione ai danni di qualsiasi natura, compresi quelli derivanti dalla risoluzione del Contratto e la rifusione degli stessi, la Fondazione potrà rivalersi mediante trattenute sui crediti dell'Appaltatore o sul deposito cauzionale, che dovrà, in tal caso, essere immediatamente reintegrato.

17.5. I danni che l'Appaltatore ritenesse ascrivibili a cause di forza maggiore dovranno essere denunciati per iscritto alla Fondazione entro 3 (tre) giorni solari dall'inizio del loro avverarsi, anche a mezzo fax o PEC, pena decadenza dal diritto di farli valere. Si considerano danni di forza maggiore quelli provocati da cause imprevedibili. I danni ascrivibili all'arbitraria esecuzione del Servizio non potranno mai essere iscritti a causa di forza maggiore e dovranno essere riparati a cura e spese dell'Appaltatore, il quale è altresì obbligato a risarcire ogni ulteriore pregiudizio connesso e/ consequenziale derivante alla Fondazione.

17.6. L'Appaltatore, alla stipulazione del Contratto o al momento della consegna anticipata del Servizio se precedente, dovrà essere in possesso di una adeguata polizza assicurativa ai fini della copertura della propria Responsabilità civile verso Terzi (RCT) e verso Prestatori di lavoro e Parasubordinati (RCO) stipulata presso primaria compagnia assicuratrice. La polizza dovrà prevedere massimali adeguati al servizio affidato e alla consistenza del personale alle dipendenze dell'Appaltatore e, comunque, non inferiori ai seguenti minimi inderogabili:

- a) euro cinquemilioni unico per sinistro di ambito RCT;

b) euro cinquemilioni unico, con il limite di euro unmilionicinquecentomila per persona, per sinistro di ambito RCO.

17.7. La polizza dovrà espressamente prevedere le seguenti clausole ed estensioni:

- a) descrizione puntuale del Servizio affidato;
- b) estensione della qualifica di “Assicurato” alla Fondazione;
- c) risultare che la Fondazione, i suoi amministratori, dipendenti, collaboratori e consulenti, i suoi beni mobili e immobili, i beni e le collezioni di interesse storico artistico interessati con il relativo personale, sono considerati “Terzi”;
- d) estensione ai danni provocati e/o subiti da chiunque collabori a qualsiasi titolo con l’Appaltatore nell’esecuzione del servizio;
- e) estensione alla responsabilità personale dei propri prestatori di lavoro e parasubordinati;
- f) danni a terzi da interruzione o sospensioni totali di attività;
- g) danni a terzi da incendio;
- h) danni a cose presenti nel Museo nell’ambito di esecuzione del servizio;
- i) danni a cose in consegna e custodia (comprese cose consegnate e non consegnate);
- j) espressa dichiarazione di operatività della copertura anche in caso di colpa grave dell’Appaltatore a parziale deroga dell’art. 1900 c.c.

17.8. I rischi non coperti dalla polizza, gli scoperti e le franchigie si intendono in ogni caso posti a carico dell’Appaltatore.

17.9. La polizza dovrà essere mantenuta in vigore per l’intera durata del Contratto, dalla data di effettiva consegna del Servizio fino alla data di verifica di conformità di regolare esecuzione del Servizio; l’Appaltatore dovrà, altresì, risultare in regola con il pagamento del relativo premio per lo stesso periodo indicato.

17.10. L’Appaltatore è obbligato a reintegrare le coperture assicurative qualora si sia dovuto fare ricorso alle polizze di cui al presente articolo o che risultino ridotte o poste a riserva dall’assicuratore a seguito di denuncia di sinistro.

17.11. Nel caso in cui l’Appaltatore avesse già provveduto a contrarre polizza assicurativa per il complesso delle sue attività, sarà necessaria la produzione di copia autentica ai sensi di legge della stessa con allegata specifica appendice della Compagnia Assicuratrice contenente l’estensione della polizza al

servizio oggetto di appalto comprensiva delle succitate clausole ed estensioni.

17.12. L'Appaltatore si assume sin d'ora l'obbligo di comunicare per iscritto alla Fondazione qualsiasi variazione al testo di polizza. La mancata comunicazione, così come la mancata reintegrazione di cui al precedente comma 17.10, costituirà per la Fondazione titolo per la risoluzione immediata del contratto ex art. 1456 c.c. Inoltre, l'Appaltatore si impegna a fornire a ogni scadenza annuale del contratto assicurativo prova dell'avvenuto pagamento del premio di polizza.

### **Art. 18) Penali**

18.1. La Fondazione si riserva di applicare le seguenti penali nei confronti del Appaltatore:

- a) mancata attivazione o espletamento del Servizio: € 19.500,00 per ogni giorno di disservizio;
- b) Servizio incompleto o parziale ovvero personale in numero insufficiente o non adeguato: € 9.500,00 per ogni violazione;
- c) mancata sostituzione di un operatore: € 500,00 per ogni addetto per cui è mancata sostituzione;
- d) reclami circostanziati presentati dal pubblico alla Fondazione per comportamenti inadeguati e insoddisfacenti del personale ovvero sgarbati: € 500,00 per ogni reclamo;
- e) personale senza divisa e/o senza tesserino di riconoscimento: € 500,00 per ogni componente del personale per cui si riscontra la violazione;
- f) mancata comunicazione dei nominativi del personale adibito al Servizio rispetto alle scadenze contrattuali: €150,00 per ogni giorno di ritardo;

18.2. L'applicazione delle penali non esclude in ogni caso il diritto della Fondazione di pretendere il risarcimento dell'eventuale maggiore danno.

18.3. L'importo complessivo delle penali non potrà superare il 10% (dieci) del Corrispettivo, salva in tal caso la facoltà della Fondazione di avviare la procedura di risoluzione della Contratto.

18.4. L'importo delle penali sarà garantito dalla cauzione: la Fondazione potrà provvedere alla relativa escussione in caso di mancato pagamento delle penali da parte dell'Appaltatore.

18.5. Salvo che l'inadempimento non sia causa di risoluzione del Contratto, la Fondazione formulerà contestazione per iscritto e a mezzo fax all'Appaltatore, segnalando la penale applicabile e invitandolo a presentare le proprie controdeduzioni entro 5 (cinque) giorni. In mancanza di riscontro la penale si intenderà tacitamente accettata. Nel caso di giustificazioni ritenute inadeguate, la Fondazione

comunicherà l'applicazione delle penali previste nel presente articolo, salvo il diritto al risarcimento di ogni ulteriore e/o maggiore danno.

18.6. Le penali a carico dell'Appaltatore saranno dedotte dal corrispettivo dovuto nella fattura successiva alla contestazione e comunicazione di applicazione.

18.7. La Fondazione si riserva la facoltà di ordinare e fare eseguire, a spese dell'Appaltatore, le prestazioni necessarie per il regolare svolgimento del Servizio e per rimediare alle violazioni sanzionate con le penali.

18.8. Nessun indennizzo, a nessun titolo, verrà riconosciuto dalla Fondazione all'Appaltatore in caso di scioperi o analoghe manifestazioni poste in essere dai dipendenti della Fondazione.

18.9. Tutte le riserve che l'Appaltatore intende formulare, a qualsiasi titolo, devono essere avanzate mediante comunicazione scritta, anche a mezzo pec all'indirizzo [fme.torino@pec.museoegizio.it](mailto:fme.torino@pec.museoegizio.it), che dovrà pervenire alla Fondazione entro 15 (quindici) giorni dall'insorgenza dei motivi che concorrono alla formulazione delle riserve anzidette. La riserva deve essere documentata con l'analisi dettagliata dei fatti e/o accadimenti pregiudizievoli e delle somme cui l'Appaltatore ritiene di aver diritto. L'Appaltatore che non abbia esplicitato le proprie riserve nel modo e nei termini previsti, decade dal diritto di far valere, in qualsiasi sede, riserve e domande.

#### **Art. 19) Clausola risolutiva espressa. Risoluzione per inadempimento.**

19.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. il Contratto si risolve di diritto nei seguenti casi di inadempienza da parte dell'Appaltatore:

- a) ingiustificata sospensione del Servizio per un periodo superiore a 3 (tre) giorni naturali anche non consecutivi;
- b) cessione totale o parziale del Contratto e/o subappalto non autorizzato;
- c) avvio della procedura di fallimento o di ammissione al concordato preventivo dell'Appaltatore;
- d) avvio della procedura di ammissione alla liquidazione coatta amministrativa dell'Appaltatore;
- e) violazione delle norme in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 13 del presente Capitolato;
- f) violazione degli obblighi assicurativi di cui all'art. 17 del presente Capitolato;
- g) formalizzazione dell'avvio del procedimento per la cessazione dell'attività commerciale.

19.2. Al ricorrere di una delle circostanze di cui all'art. 19.1, la Fondazione comunicherà all'Appaltatore con lettera raccomandata a/r l'intenzione di avvalersi della clausola risolutiva espressa e il Contratto sarà risolto di diritto all'atto della ricezione della raccomandata, salvo il diritto al risarcimento dei danni subito dalla Fondazione, compresi quelli relativi alle spese necessarie per addivenire alla stipulazione di nuovo contratto.

19.3. La Fondazione potrà disporre la risoluzione del Contratto nel caso in cui le obbligazioni previste dal presente Capitolato speciale non siano adempiute secondo le modalità stabilite e, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nei seguenti casi:

- a) gravi violazioni degli obblighi contrattuali non eliminate dall'Appaltatore, anche a seguito di n. 2 diffide formali ad adempiere.

19.4. Nei casi di cui al precedente comma il Direttore comunica, mediante posta elettronica certificata, all'Appaltatore l'addebito con invito a produrre le proprie controdeduzioni per iscritto entro il termine di 10 (dieci) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione. Acquisite e valutate negativamente le predette controdeduzioni, ovvero scaduto il termine senza che l'Appaltatore abbia risposto, la Fondazione, su proposta del Direttore, può disporre la risoluzione del contratto.

19.5. La risoluzione del Contratto determina l'incameramento della garanzia fideiussoria prestata dall'Appaltatore, salvo il diritto della Fondazione al risarcimento dei maggiori danni subiti e/o delle maggiori spese sostenute a causa dell'inadempimento contrattuale, ivi compresi i maggiori costi per l'affidamento delle prestazioni non effettuate ad altro operatore. All'Appaltatore verrà corrisposto il prezzo contrattuale del servizio effettuato, sino al giorno della disposta risoluzione, detratte le penalità, le spese e i danni.

19.6. In caso di risoluzione del Contratto per grave inadempimento dell'Appaltatore o fallimento del medesimo, la Fondazione si riserva la facoltà di interpellare i soggetti che hanno partecipato all'originaria procedura di gara, risultati dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento del completamento dei servizi. Si procede all'interpello a partire dal soggetto che ha formulato la prima migliore offerta, fino al quinto migliore offerente, escluso l'originario aggiudicatario. L'affidamento avviene alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede in offerta.



19.7. In caso di sospensione o annullamento giurisdizionale oppure annullamento, revoca o ritiro in sede di autotutela di uno o più atti relativi alla procedura di affidamento dell'appalto, il Contratto potrà essere risolto mediante semplice lettera raccomandata a/r da inviarsi dalla Fondazione all'Appaltatore. In tal caso l'Appaltatore non potrà pretendere dalla Fondazione a qualsiasi titolo, sia contrattuale che extracontrattuale, fatto salvo il compenso per le prestazioni svolte sino al momento di ricevimento della lettera raccomandata.

**Art. 20) Norme di rinvio. Legge applicabile. Foro competente.**

20.1. Per tutto quanto non previsto nel presente Capitolato o nel Contratto si rinvia al Codice dei Contratti e al Codice Civile.

20.2. In caso di controversie sulla interpretazione o applicazione del presente Capitolato o del Contratto è competente il Tribunale Civile di Torino.

**Art. 21) Allegati**

- 1) DUVRI
- 2) Calendario annuale aperture festive e prolungate
- 3) Mappe Museo

Il Responsabile del Procedimento  
Dott.ssa Samanta Isaia

