

DISPOSIZIONI GENERALI

- È necessario rispettare le indicazioni generali riportate sulla segnaletica museale.
- È vietato toccare i reperti.
- È vietato introdurre cibi e bevande.
- Nell'intero edificio, è vietato fumare (il divieto si intende esteso anche alle sigarette elettroniche).
- Nell'intero edificio, è vietato l'accesso agli animali ad eccezione dei cani guida e degli animali terapeutici purché accompagnati da certificazione medica.
- È vietato parlare al telefono nelle sale espositive, si prega di eliminare la suoneria del cellulare.
- È necessario mantenere un tono di voce moderato.
- Nello stabile, è vietato correre, accomodarsi a terra, introdurre bagagli, zaini e borse di dimensioni superiori a quelle indicate. Per bagagli, zaini e borse di dimensioni superiori a 30 x 40 x 15 cm è obbligatorio l'uso del guardaroba (servizio a pagamento).
- Nell'intero edificio, è vietato svolgere qualsiasi servizio promozionale o a pagamento.
- La video guida è riservata ai visitatori singoli, non è utilizzabile dai gruppi scuola e dai minori di anni 5.
- L'uso del flash è vietato.
- Per realizzare foto e video professionali è necessario richiedere per iscritto e con anticipo l'autorizzazione della Direzione del Museo.

TICKETING

- Il biglietto è valido per un solo ingresso. Deve essere conservato da ciascun visitatore fino al termine della visita poiché deve essere esibito anche all'uscita.
- La Biglietteria chiude 60 minuti prima dell'orario di chiusura del Museo.
- Per usufruire di riduzioni e gratuità, prima dell'emissione del titolo di accesso, è indispensabile esibire in biglietteria il documento comprovante la categoria.
- È riservata la gratuità ai visitatori disabili muniti di certificazione attestante un'invalidità superiore al 74% (certificazione Asl con omissis).

GRUPPI E VISITE GUIDATE

- Gruppi e scuole hanno l'obbligo di prenotare l'ingresso: tel. **011/4406903**, o fax **011/5069814**, o via e-mail all'indirizzo: **info@museitorino.it**
- Il gruppo può essere formato da un minimo di 9 ad un massimo di 25 persone.
- Per i gruppi in visita guidata è obbligatorio l'uso dei sistemi auricolari radio adottato dal Museo Egizio.
Sono vietati altri sistemi auricolari radio. Il percorso di visita guidata è stimato in circa due ore: eventuali percorsi di maggiore durata devono essere dichiarati al momento della prenotazione.
- All'atto della prenotazione ogni gruppo deve indicare il nominativo di un capogruppo che sarà responsabile dell'espletamento di tutte le pratiche in biglietteria. Per le scolaresche l'insegnante in accompagnamento è considerato responsabile del gruppo. Egli è responsabile degli apparecchi (radioguida) presi in custodia.
- Le visite guidate sono gestite in esclusiva dal Concessionario del Museo Egizio *Rear Soc. Coop*; previa registrazione, le visite possono essere anche svolte da soggetti autorizzati, muniti di uno dei seguenti titoli di accredito: Guida turistica della Ex Provincia di Torino oppure insegnante titolare della classe in qualità di guida, guide FMAE. È severamente vietato effettuare visite guidate se non autorizzati, indipendentemente dal numero dei componenti della comitiva.
- Le guide e gli insegnanti devono registrarsi presso il GroupTour desk per ritirare l'apposito ACCREDITO/BADGE. L'accredito per effettuare la guida non è cedibile a terzi e deve essere apposto in modo visibile fino al termine della visita.