

DISPOSIZIONI GENERALI

- È necessario rispettare le indicazioni generali riportate sulla segnaletica museale.
- È vietato toccare i reperti.
- È vietato introdurre cibi e bevande.
- Nell'intero edificio, è vietato fumare (il divieto si intende esteso anche alle sigarette elettroniche).
- Nell'intero edificio, è vietato l'accesso agli animali ad eccezione dei cani guida e degli animali terapeutici purché accompagnati da certificazione medica.
- Nel rispetto di tutti i visitatori, è vietato l'uso del cellulare nelle sale espositive
- Eliminare la suoneria del cellulare.
- È vietato correre, accomodarsi a terra
- Il servizio guardaroba è disponibile al piano -1;
- È vietato introdurre zaini di qualsiasi dimensione nelle sale museali nonché bagagli e borse di dimensioni superiori a quelle indicate (30x40x15).
- Nell'intero edificio, è vietato svolgere qualsiasi attività promozionale o a pagamento.
- Il servizio di audioguida è temporaneamente sospeso nel rispetto delle norme anti-Covid;
- È possibile fare fotografie per uso privato. L'uso del flash è vietato.
- Per realizzare foto e video professionali è necessario richiedere per iscritto e con anticipo l'autorizzazione della Direzione del Museo.

TICKETING

- Il biglietto può essere acquistato esclusivamente online ed è valido per un solo ingresso. Il personale addetto può chiedere di esibirlo lungo tutto il percorso museale.
- Ultimo ingresso 60 minuti prima dell'orario di chiusura del museo.
- Per i biglietti ridotti, gratuiti, card è necessario esibire in cassa un documento che comprovi la legittimità della categoria. In assenza di ciò il biglietto acquistato online non consentirà l'accesso.
- È riservata la gratuità ai visitatori disabili + accompagnatore. È richiesta la certificazione attestante un'invalidità superiore al 74% (certificazione Asl con omissis).

GRUPPI E VISITE GUIDATE

- I gruppi da 7 a 25 persone hanno l'obbligo di prenotare l'ingresso: tel. 011/4406903, fax 011/5069814 o info@museitorino.it
- Il gruppo può essere formato da un massimo di 20 persone.
- Per i gruppi in visita guidata è obbligatorio l'uso dei group-tour adottati dal Museo Egizio. Sono vietati altri sistemi auricolari radio.
- Il percorso di visita guidata è stimato in circa due ore: eventuali esigenze differenti devono essere dichiarate al momento della prenotazione.
- All'atto della prenotazione sarà richiesto il pagamento anticipato a cui seguirà l'invio automatico dei biglietti.
- Per le scolaresche gli insegnanti in accompagnamento sono considerati responsabili dei gruppi in visita. Essi sono responsabili degli apparecchi (radioguida) presi in custodia.
- I servizi di guida e assistenza didattica sono effettuati dal personale del Concessionario del Museo specializzato in egittologia oppure, previa registrazione, dall'insegnante titolare della classe in visita.
- Coloro che sono abilitati all'esercizio dell'attività di guida turistica possono, previa registrazione, condurre turisti o visitatori nel Museo. È severamente vietato effettuare visite guidate senza aver effettuato la registrazione, indipendentemente dal numero dei componenti della comitiva.
- Le guide e gli insegnanti devono registrarsi presso Cassa 1 per ritirare l'apposito ACCREDITO/BADGE. Il badge per effettuare la guida non è cedibile a terzi e deve essere apposto in modo visibile fino al termine della visita.