

RISPOSTE AI QUESITI PERVENUTI
BANDO DI GARA
PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO A FORFAIT DEL SERVIZIO DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE DEGLI IMMOBILI DELLA FONDAZIONE MUSEO DELLE ANTICHITA’ EGIZIE DI TORINO
CPV 90910000-9 - CIG 9916831BD1

Quesiti			
Nr. quesito	Data Ricezione	Domanda	Risposta
1	10/07/2023 H 10.38	la presente per chiedere di confermare che, in relazione al requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 9.5 del disciplinare, per enti pubblici o privati ad "ALTA AFFLUENZA DI PUBBLICO" possano essere considerati validi ai fini del soddisfacimento del requisito, ospedali ed istituti universitari.	Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all’art. 9.5, lett. a), del Disciplinare di gara, in base al quale è richiesto un “elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa”, si precisa che con l’espressione “alta affluenza di pubblico” non si intende fare riferimento ad un numero minimo di visitatori su una determinata base temporale (mensile, annuale o pluriennale), bensì a luoghi caratterizzati da flussi continui ed elevati di persone, con picchi di frequentazione giornaliera. All’interno di tale ambito possono rientrare, a titolo esemplificativo: centri commerciali, ipermercati, grandi magazzini, alberghi, ristoranti, ospedali e strutture sanitarie, scuole, università, stadi, autodromi, porti, aeroporti, stazioni ferroviarie, stazioni metro, parchi divertimento, sedi ed uffici di Enti pubblici.
2	10/07/2023 H 11.08	siamo a richiedere: 1) I metri quadrati della struttura suddivisi per le aree e per i piani; 2) Il servizio quotidiano è dal lunedì alla Domenica; 3) Inoltre se in merito al calendario relativo alle aperture speciali è previsto un servizio particolare, magari di presidio, e in caso è compreso nell’importo a base d’asta.	1) in riferimento all’art. 6.1 del CSA la superficie complessiva dei locali oggetto del contratto d’appalto è pari a circa 12.000 mq suddivisi su tre piani di sale museali, tre piani ipogei inclusi locali tecnici e magazzini reperti. si allegano le planimetrie in formato pdf del Palazzo che ospita il Museo Egizio; 2) Il servizio di pulizia quotidiano degli spazi museali è richiesto 7 giorni su 7, mentre la pulizia presso gli uffici è infrasettimanale dal lunedì al venerdì. 3) Il servizio prestato nelle aperture speciali elencate in calendario (All. B) è da ritenersi incluso nell’importo a base di gara.

3	10/07/2023 H 11.14	<p>siamo a porre i seguenti chiarimenti:</p> <p>1)Si chiede di specificare se l'importo a base d'asta sia riferito ai 36 mesi di durata contrattuale o a 60 mesi dati dai 36 di durata contrattuale sommati ai 24 di eventuale rinnovo.</p> <p>2)Si chiede di confermare che per "Enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico" (di cui al requisito di capacità tecnico professionale articolo 9.5 lettera a del Disciplinare di gara) possano essere intese le Università.</p>	<p>1)Il valore di € 3.000.000,00 è da considerarsi quale valore complessivo della procedura di gara, compresi, pertanto, i 24 mesi di eventuale rinnovo.</p> <p>2)Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 9.5, lett. a), del Disciplinare di gara, in base al quale è richiesto un "elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa", si precisa che con l'espressione "alta affluenza di pubblico" non si intende fare riferimento ad un numero minimo di visitatori su una determinata base temporale (mensile, annuale o pluriennale), bensì a luoghi caratterizzati da flussi continui ed elevati di persone, con picchi di frequentazione giornaliera. All'interno di tale ambito possono rientrare, a titolo esemplificativo: centri commerciali, ipermercati, grandi magazzini, alberghi, ristoranti, ospedali e strutture sanitarie, scuole, università, stadi, autodromi, porti, aeroporti, stazioni ferroviarie, stazioni metro, parchi divertimento, sedi ed uffici di Enti pubblici.</p>
4	10/07/2023 H 12.53	<p>si richiede conferma che, in riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 9.5 lettera a) del Disciplinare di gara, possa essere considerato come Ente pubblico/privato a d alta affluenza anche una struttura ospedaliera.</p>	<p>Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 9.5, lett. a), del Disciplinare di gara, in base al quale è richiesto un "elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa", si precisa che con l'espressione "alta affluenza di pubblico" non si intende fare riferimento ad un numero minimo di visitatori su una determinata base temporale (mensile, annuale o pluriennale), bensì a luoghi caratterizzati da flussi continui ed elevati di persone, con picchi di frequentazione giornaliera. All'interno di tale ambito possono rientrare, a titolo esemplificativo: centri commerciali, ipermercati, grandi magazzini, alberghi, ristoranti, ospedali e strutture sanitarie, scuole, università, stadi, autodromi, porti, aeroporti, stazioni ferroviarie, stazioni metro, parchi divertimento, sedi ed uffici di Enti pubblici.</p>
5	11/07/2023 H 15.51	<p>si pone il seguente chiarimento per la gara in oggetto:</p> <p>- In riferimento al Requisito di capacità tecnica e professionale, di cui all'art. 9.5 del Disciplinare di gara, si chiede conferma che le Università rientrano tra gli edifici ad alta affluenza di pubblico.</p>	<p>Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 9.5, lett. a), del Disciplinare di gara, in base al quale è richiesto un "elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa", si precisa che con l'espressione "alta affluenza di pubblico" non si intende fare riferimento ad un numero minimo di visitatori su una determinata base temporale (mensile, annuale o pluriennale), bensì a luoghi caratterizzati da flussi continui ed elevati di persone, con picchi di frequentazione giornaliera. All'interno di tale ambito possono rientrare, a titolo esemplificativo: centri commerciali, ipermercati, grandi magazzini, alberghi, ristoranti, ospedali e strutture sanitarie, scuole, università, stadi, autodromi, porti, aeroporti, stazioni ferroviarie, stazioni metro, parchi divertimento, sedi ed uffici di Enti pubblici.</p>

6	13/07/2023 H 11.49	<p>con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 9.5 del disciplinare di gara</p> <p>a) Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi: Elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa</p> <p>siamo a chiedere conferma che per enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico possano essere considerati ospedali, università/scuole e aeroporti.</p>	<p>Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 9.5, lett. a), del Disciplinare di gara, in base al quale è richiesto un "elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa", si precisa che con l'espressione "alta affluenza di pubblico" non si intende fare riferimento ad un numero minimo di visitatori su una determinata base temporale (mensile, annuale o pluriennale), bensì a luoghi caratterizzati da flussi continui ed elevati di persone, con picchi di frequentazione giornaliera. All'interno di tale ambito possono rientrare, a titolo esemplificativo: centri commerciali, ipermercati, grandi magazzini, alberghi, ristoranti, ospedali e strutture sanitarie, scuole, università, stadi, autodromi, porti, aeroporti, stazioni ferroviarie, stazioni metro, parchi divertimento, sedi ed uffici di Enti pubblici.</p>
7	13/07/2023 H 12.47	<p>si chiede se l'esecuzione del servizio di pulizia presso autodromo e servizio di pulizia presso università sono considerati analoghi a quelli oggetto dell'appalto e quindi soddisfano il requisito di capacità tecnica e professionale richiesto a pag. 8 del disciplinare al punto 9.5 a)</p>	<p>Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 9.5, lett. a), del Disciplinare di gara, in base al quale è richiesto un "elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa", si precisa che con l'espressione "alta affluenza di pubblico" non si intende fare riferimento ad un numero minimo di visitatori su una determinata base temporale (mensile, annuale o pluriennale), bensì a luoghi caratterizzati da flussi continui ed elevati di persone, con picchi di frequentazione giornaliera. All'interno di tale ambito possono rientrare, a titolo esemplificativo: centri commerciali, ipermercati, grandi magazzini, alberghi, ristoranti, ospedali e strutture sanitarie, scuole, università, stadi, autodromi, porti, aeroporti, stazioni ferroviarie, stazioni metro, parchi divertimento, sedi ed uffici di Enti pubblici.</p>
8	17/07/2023 H 08.29	<p>1) Si chiede conferma che il requisito di cui al paragrafo 9.5 del Disciplinare di gara (Elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa) sia assolto dall'avvenuta esecuzione di servizi di pulizia presso Enti del Servizio Sanitario Nazionale;</p> <p>2) Si chiede il nominativo della ditta che attualmente svolge il servizio posto a gara.</p>	<p>1) Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 9.5, lett. a), del Disciplinare di gara, in base al quale è richiesto un "elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa", si precisa che con l'espressione "alta affluenza di pubblico" non si intende fare riferimento ad un numero minimo di visitatori su una determinata base temporale (mensile, annuale o pluriennale), bensì a luoghi caratterizzati da flussi continui ed elevati di persone, con picchi di frequentazione giornaliera. All'interno di tale ambito possono rientrare, a titolo esemplificativo: centri commerciali, ipermercati, grandi magazzini, alberghi, ristoranti, ospedali e strutture sanitarie, scuole, università, stadi, autodromi, porti, aeroporti, stazioni ferroviarie, stazioni metro, parchi divertimento, sedi ed uffici di Enti pubblici.</p> <p>2) La ditta che attualmente svolge il servizio oggetto del bando di gara è la Ditta GSA GRUPPO SERVIZI ASSOCIATI SPA</p>

9	19/07/2023 H 16.13	Si chiede conferma se tra i destinatari dei servizi indicati nel punto 9.5, lett. a) (capacità tecnica e professionale) rientrano anche gli alberghi e catene di alberghi	Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 9.5, lett. a), del Disciplinare di gara, in base al quale è richiesto un "elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa", si precisa che con l'espressione "alta affluenza di pubblico" non si intende fare riferimento ad un numero minimo di visitatori su una determinata base temporale (mensile, annuale o pluriennale), bensì a luoghi caratterizzati da flussi continui ed elevati di persone, con picchi di frequentazione giornaliera. All'interno di tale ambito possono rientrare, a titolo esemplificativo: centri commerciali, ipermercati, grandi magazzini, alberghi, ristoranti, ospedali e strutture sanitarie, scuole, università, stadi, autodromi, porti, aeroporti, stazioni ferroviarie, stazioni metro, parchi divertimento, sedi ed uffici di Enti pubblici.
10	20/07/2023 H 12.53	siamo a richiedere una conferma circa il requisito richiesto al punto 9.5) Requisito di capacità tecnica e professionale del disciplinare di gara, sulla possibilità di inserire il servizio di pulizia di grandi ospedali e/o strutture con un alto numero di dipendenti.	Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 9.5, lett. a), del Disciplinare di gara, in base al quale è richiesto un "elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa", si precisa che con l'espressione "alta affluenza di pubblico" non si intende fare riferimento ad un numero minimo di visitatori su una determinata base temporale (mensile, annuale o pluriennale), bensì a luoghi caratterizzati da flussi continui ed elevati di persone, con picchi di frequentazione giornaliera. All'interno di tale ambito possono rientrare, a titolo esemplificativo: centri commerciali, ipermercati, grandi magazzini, alberghi, ristoranti, ospedali e strutture sanitarie, scuole, università, stadi, autodromi, porti, aeroporti, stazioni ferroviarie, stazioni metro, parchi divertimento, sedi ed uffici di Enti pubblici.
11	26/07/2023 H 12.45	<p>chiarimenti:</p> <p>1) All'art. 7.1 del Capitolato viene indicato che il servizio andrà svolto secondo le fasce orarie precisate nella tabella di cui all'allegato A "Elenco dettagliato prestazioni"; in suddetto allegato non troviamo tuttavia alcuna indicazione circa le fasce orarie di intervento. Si chiedono delucidazioni in merito.</p> <p>2) Si chiede se il monte ore medio mensile indicato all'art. 7.1 sia da ritenersi quale monte ore minimo a pena di esclusione.</p> <p>3) Si chiede se possano essere indicate le superfici relative alle aree specifiche indicate in allegato A.</p>	<p>1) le attività correlate allo svolgimento del servizio dovranno essere poste in essere di modo da arrecare la minor interferenza possibile con la presenza del pubblico e la presenza dei dipendenti presso gli uffici. In tal senso si precisa che alcune attività (a titolo esemplificativo: lavaggio e sanificazione dei servizi igienici) dovranno essere svolte sia in orario di apertura al pubblico del Museo sia in orario di chiusura.</p> <p>2) il monte ore, pari a 1970 al mese circa, costituisce una stima, come espressamente previsto dall'art. 7.1 del CSA</p> <p>3) in riferimento all'art. 6.1 del CSA la superficie complessiva dei locali oggetto del contratto d'appalto è pari a circa 12.000 mq suddivisi su tre piani di sale museali, tre piani ipogei inclusi locali tecnici e magazzini reperti</p>
12	26/07/2023 H 14.46	<p>richiedere quanto segue:</p> <p>"Fermo restando che la relazione illustrativa dovrà essere composta da massimo n. 10 cartelle e che è permesso inserire degli allegati per un massimo di n. 20 cartelle (le cartelle eccedenti non saranno considerate) in formato A4, ciascuna di una sola facciata, contenenti solo grafici, schemi, tabelle e immagini, si chiede a Codesta Spettabile S.A. i curricula e le schede tecniche di prodotti, macchinari e attrezzature possano essere raccolti in un ulteriore allegato oltre a quello già ammesso. Inoltre, si chiede se le tabelle possano essere redatte utilizzando un'interlinea pari 1 e un carattere di dimensione inferiore a 12 purché leggibile."</p>	Come riportato all'art. 19.1 del Disciplinare di gara, la relazione illustrativa dovrà essere composta da massimo n. 10 cartelle in formato A4, ciascuna di una sola facciata, carattere Times New Roman 11, interlinea 1,5. Le cartelle eccedenti non saranno considerate. Nel computo delle n. 10 cartelle non sono comprese le copertine e gli eventuali indici e i curricula delle risorse presentate. È permesso inserire degli allegati per un massimo di n. 20 cartelle in formato A4, ciascuna di una sola facciata, contenenti solo grafici, schemi, tabelle e immagini. Tali allegati possono comprendere le schede tecniche di prodotti, macchinari e attrezzature. Per quanto riguarda le tabelle, il carattere dovrà essere il Times New Roman dimensione 11, con interlinea 1,5, in conformità rispetto a quanto previsto per la relazione illustrativa

13	26/07/2023 H 16.08	<p>chiarimenti:</p> <p>1) Con riferimento al requisito di capacità economico-finanziaria di cui al punto 9.4 del Disciplinare di gara “fatturato specifico nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili (2020-2021-2022) per importo complessivo non inferiore ad € 4.000.000,00”, si chiede se il settore di attività è relativo ai servizi di pulizia in genere, considerando il requisito soddisfatto anche con fatturati relativi a servizi svolti presso strutture sanitarie e stazioni ferroviarie con importante flusso di visitatori;</p> <p>2) Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 9.5 lettera a) del Disciplinare di gara “esecuzione negli ultimi tre anni di servizi analoghi prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00 ”, si chiede se sia ritenuto soddisfatto con servizi analoghi svolti presso strutture sanitarie e stazioni ferroviarie ad alta affluenza di pubblico;</p> <p>3) Con riferimento alle certificazioni richieste nella parte tecnica, essendo lo scrivente un consorzio stabile di cui all'art. 45 comma 2 lettera c) del D.Lgs. 50/2016, in caso di designazione di una consorziata esecutrice, si chiede se queste devono essere possedute anche dalla consorziata stessa.</p>	<p>1) Si conferma;</p> <p>2) Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 9.5, lett. a), del Disciplinare di gara, in base al quale è richiesto un “elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa”, si precisa che con l'espressione “alta affluenza di pubblico” non si intende fare riferimento ad un numero minimo di visitatori su una determinata base temporale (mensile, annuale o pluriennale), bensì a luoghi caratterizzati da flussi continui ed elevati di persone, con picchi di frequentazione giornaliera. All'interno di tale ambito possono rientrare, a titolo esemplificativo: centri commerciali, ipermercati, grandi magazzini, alberghi, ristoranti, ospedali e strutture sanitarie, scuole, università, stadi, autodromi, porti, aeroporti, stazioni ferroviarie, stazioni metro, parchi divertimento, sedi ed uffici di Enti pubblici;</p> <p>3) Con riferimento al sub-criterio di cui all'art. 19.1, lett. D, del Disciplinare di gara, nel caso di consorzio stabile, non trattandosi di requisito di qualificazione ma di elemento di valutazione dell'offerta tecnica, il punteggio verrà assegnato laddove le certificazioni indicate siano possedute sia dal consorzio che dalla consorziata designata/indicata quale esecutrice</p>
14	27/07/2023 H 13.08	<p>Il punto 9.5. del disciplinare di gara prevede, in capo ai concorrenti, il requisito relativo al possesso di un elenco di servizi analoghi di pulizia e igiene ambientali presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico.</p> <p>Al riguardo, anche al fine di garantire la massima partecipazione dei concorrenti, si chiede alla S.V. di voler chiarire e/o confermare se l'esecuzione di servizi di pulizia e sanificazione svolti presso strutture ospedaliere che, come noto si caratterizzano per avere 1) un'alta affluenza di pubblico e 2) notevole complessità operativa analoga agli ambienti museali, siano idonei a soddisfare il requisito in questione.</p>	<p>Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 9.5, lett. a), del Disciplinare di gara, in base al quale è richiesto un “elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa”, si precisa che con l'espressione “alta affluenza di pubblico” non si intende fare riferimento ad un numero minimo di visitatori su una determinata base temporale (mensile, annuale o pluriennale), bensì a luoghi caratterizzati da flussi continui ed elevati di persone, con picchi di frequentazione giornaliera. All'interno di tale ambito possono rientrare, a titolo esemplificativo: centri commerciali, ipermercati, grandi magazzini, alberghi, ristoranti, ospedali e strutture sanitarie, scuole, università, stadi, autodromi, porti, aeroporti, stazioni ferroviarie, stazioni metro, parchi divertimento, sedi ed uffici di Enti pubblici.</p>
15	01/08/2023 H 17.43	<p>All'art. 9.5 “Requisito di capacità tecnica e professionale” del Disciplinare di Gara lettera a) è richiesto: “Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi: Elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa”.</p> <p>Si chiede di chiarire cosa si debba intendere per “ad alta affluenza di pubblico”.</p> <p>Quale è la tipologia di strutture e il numero minimo di persone affluenti alle medesime strutture su base giornaliera, mensile o annua tale da soddisfare il requisito?</p>	<p>Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 9.5, lett. a), del Disciplinare di gara, in base al quale è richiesto un “elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa”, si precisa che con l'espressione “alta affluenza di pubblico” non si intende fare riferimento ad un numero minimo di visitatori su una determinata base temporale (mensile, annuale o pluriennale), bensì a luoghi caratterizzati da flussi continui ed elevati di persone, con picchi di frequentazione giornaliera. All'interno di tale ambito possono rientrare, a titolo esemplificativo: centri commerciali, ipermercati, grandi magazzini, alberghi, ristoranti, ospedali e strutture sanitarie, scuole, università, stadi, autodromi, porti, aeroporti, stazioni ferroviarie, stazioni metro, parchi divertimento, sedi ed uffici di Enti pubblici.</p>

16	01/08/2023 H 20.14	<p>la presente per chiedere un chiarimento relativo alla procedura di cui all'oggetto. In particolare si chiede se, per "enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico idonei a soddisfare il requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 9.5 del disciplinare di gara, possano intendersi anche parchi divertimento o se debba trattarsi sempre e comunque di immobili di prestigio (musei ecc.)</p>	<p>Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 9.5, lett. a), del Disciplinare di gara, in base al quale è richiesto un "elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa", si precisa che con l'espressione "alta affluenza di pubblico" non si intende fare riferimento ad un numero minimo di visitatori su una determinata base temporale (mensile, annuale o pluriennale), bensì a luoghi caratterizzati da flussi continui ed elevati di persone, con picchi di frequentazione giornaliera. All'interno di tale ambito possono rientrare, a titolo esemplificativo: centri commerciali, ipermercati, grandi magazzini, alberghi, ristoranti, ospedali e strutture sanitarie, scuole, università, stadi, autodromi, porti, aeroporti, stazioni ferroviarie, stazioni metro, parchi divertimento, sedi ed uffici di Enti pubblici.</p>
17	02/08/2023 H 12.56	<p>QUESITO 1 Con riferimento ai requisiti di capacità tecnica e professionale di cui punto 9.5 lettera b) del disciplinare di gara, consistente nel possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 relativa alle attività oggetto dell'appalto, si chiede conferma che in caso di Consorzio Stabile ex art. 45 c. 2, lett. c) D.Lgs. 50/2016, la certificazione debba essere posseduta da ciascuna delle imprese consorziate esecutrici (e non anche direttamente dal Consorzio Stabile, che può però dimostrare di aver avviato l'iter di certificazione), in linea con il principio che i requisiti delle consorziate vengono computati cumulativamente in capo al consorzio.</p> <p>QUESITO 2 Con riferimento all'attribuzione dei punteggi dell'Offerta tecnica, al punto 19.1 lettera D. del disciplinare di gara, sono previsti punteggi specifici nel caso di possesso delle seguenti certificazioni: <input type="checkbox"/> ISO 9001:2015 – max 3 punti <input type="checkbox"/> ISO 14001:2015 - max 3 punti <input type="checkbox"/> ISO 45001:2018 – max 4 punti Si chiede conferma che ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio, in caso di Consorzio Stabile ex art. 45 c. 2, lett. c) D.Lgs. 50/2016, le certificazioni debbano essere possedute da ciascuna delle imprese consorziate esecutrici (e non anche direttamente dal Consorzio Stabile).</p> <p>QUESITO 3 Ai fini della riduzione del 50% dell'importo della garanzia provvisoria qualora in possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2015, di cui al punto 13 del Disciplinare di gara, si chiede se nel caso di Consorzio Stabile ex art. 45 c. 2, lett. c) D.Lgs. 50/2016 che intende affidare le attività alle consorziate esecutrici, la certificazione inerente le attività oggetto dell'appalto possa essere posseduta da ciascuna delle imprese consorziate indicate come esecutrici (non ancora direttamente dal Consorzio Stabile, che può però dimostrare di aver avviato l'iter di certificazione).</p> <p>QUESITO 4 Con riferimento alla "Documentazione e dichiarazioni ulteriori per i soggetti plurisoggettivi" di cui punto 18.5 del disciplinare di gara, si chiede conferma che il Consorzio Stabile ex art. 45 c. 2, lett. c) D.Lgs 50/2016 in quanto soggetto dotato di autonoma personalità giuridica, non debba presentare ulteriore documentazione a corredo (atto costitutivo, statuto,...)</p>	<p>QUESITO 1: Secondo quanto previsto dall'art. 11.3. del Disciplinare di gara i requisiti il requisito di capacità tecnico-professionale di cui all'art. 9.5 devono essere posseduto, nel caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del d.lgs. n. 50/2016, dal consorzio stabile stesso, che può spendere, oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate i quali vengono computati cumulativamente in capo al consorzio.</p> <p>QUESITO 2: Con riferimento al sub-criterio di cui all'art. 19.1, lett. D, del Disciplinare di gara, nel caso di consorzio stabile di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del d.lgs. n. 50/2016, non trattandosi di requisito di qualificazione ma di elemento di valutazione dell'offerta tecnica, il punteggio verrà assegnato laddove le certificazioni indicate siano possedute sia dal consorzio che dalla consorziate designata/indicata quale esecutrice</p> <p>QUESITO 3: secondo quanto indicato all'art. 13.8 del Disciplinare di gara, in caso di partecipazione in forma associata, la riduzione del 50% per il possesso della certificazione del sistema di qualità di cui all'articolo 93, comma 7, del Codice si ottiene, nel caso di consorzio stabile di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del d.lgs. n. 50/2016, "se il Consorzio ha dichiarato in fase di offerta che intende eseguire con risorse proprie, solo se il Consorzio possiede la predetta certificazione; se il Consorzio ha indicato in fase di offerta che intende assegnare parte delle prestazioni a una o più consorziate individuate nell'offerta, solo se sia il Consorzio sia la consorziate designata posseggono la predetta certificazione, o in alternativa se il solo Consorzio possiede la predetta certificazione e l'ambito di certificazione del suo sistema gestionale include la verifica che l'erogazione della prestazione da parte della consorziate rispetti gli standard fissati dalla certificazione". Il successivo art. 13.9 del Disciplinare precisa ulteriormente che "le altre riduzioni previste dall'art. 93, comma 7, del Codice si ottengono nel caso di possesso da parte di una sola associata oppure, per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del Codice, da parte del consorzio e/o delle consorziate".</p> <p>QUESITO 4: si conferma.</p>

18	07/08/2023 H 14.02	<p>1) Si chiede la possibilità di ricevere una distinta in formato excel dei locali e relative metrature oppure le planimetrie in formato dwg (Auto cad);</p> <p>2) A pagina 6 del capitolato di gara si riporta che il servizio è stimato in circa 1970 ore al mese, siamo a chiedere se tali ore siano effettive di lavoro, quindi al netto ferie malattie infortuni, ecc. oppure siano ore contrattuali;</p> <p>3) Sempre in merito alle ore da voi riportate siamo a chiedere se trattasi di ore minime pena l'esclusione;</p> <p>4) In merito alla base d'asta siamo a chiedere conferma se l'importo di 3.000.000,00 € si riferisca ai 36 mesi oppure ai 60 mesi, quindi incluso il rinnovo.</p>	<p>1) si allegano le planimetrie in formato pdf del Palazzo che ospita il Museo Egizio.</p> <p>2) in riferimento all'art. 7.1 il servizio è stimato in circa 1970 ore al mese e dovrà essere svolto con le modalità di cui all'all. A.</p> <p>3) il monte ore, pari a 1970 al mese circa, costituisce una stima, come espressamente previsto dall'art. 7.1 del CSA</p> <p>4) Il valore di € 3.000.000,00 è da considerarsi quale valore complessivo della procedura di gara, compresi, pertanto, i 24 mesi di eventuale rinnovo.</p>
19	09/08/2023 H 15.59	<p>1) Nel Capitolato all'art- 2 comma 5 viene indicato che: Il canone mensile è composto da una parte fissa, destinata alla copertura dei servizi di pulizia ordinaria e ai materiali di consumo, e da una parte "variabile" per eventuali servizi extra. Al fine di poter valutare correttamente gli aspetti economici della gara si richiede di specificare il valore annuale a base d'asta della parte considerata fissa e di comprendere su quali parametri o elenco prezzi verranno liquidate le spettanze per eventuali servizi extra.</p> <p>2) Nell'Allegato-al-CSA-All-A-Elenco-prestazioni vengono indicate modalità e frequenze esclusivamente relative alla pulizia delle Vetrine, Caffetteria, Servizi igienici, Biblioteca del 1° piano e delle Vetrine, Magazzino visitabile/aula didattica, Servizi igienici, uffici del 2° piano. Si richiede di chiarire modalità e frequenze di intervento in relazione alle pavimentazioni delle Sale Espositive</p> <p>3) Si richiede se è possibile avere le planimetrie del museo in PDF o DWG</p>	<p>1) Con riferimento al canone mensile, si precisa che la distinzione tra "parte fissa" e "parte variabile" contenuta all'art. 2.5 del Capitolato va intesa come meramente "figurata". Il canone è, infatti, unico e onnicomprensivo, ed è remunerativo di ogni attività prevista e indicata dalla documentazione di gara, compresi tutti i servizi di cui all'All. B.</p> <p>2) la frequenza sia del lavaggio dei pavimenti delle sale espositive sia dei passaggi in modalità "scopa/paletta", sono specificati nell'all. A "elenco prestazioni".</p> <p>3) si allegano le planimetrie in formato pdf del Palazzo che ospita il Museo Egizio.</p>
20	09/08/2023 H 15.59	<p>1) requisiti di capacità economico-finanziaria – fatturato specifico: si chiede conferma che l'importo indicato di € 4.000.000,00 IVA esclusa richiesto come requisito minimo di partecipazione si riferisca al triennio 2020-2021-2022 nel suo complesso e non al singolo esercizio (€ 4.000.000,00 per il 2020, € 4.000.000,00 per il 2021 e € 4.000.000,00 per il 2022) si richiede inoltre se il settore di attività relativo ai 'servizi di pulizie' possa riferirsi sia al settore delle pulizie civili che delle pulizie industriali</p> <p>2) requisiti di capacità tecnico-professionale – elenco servizi di pulizia si chiede conferma che l'importo indicato di € 1.800.000,00 IVA esclusa richiesto come requisito minimo di partecipazione si riferisca al triennio 2020-2021-2022 nel suo complesso e non al singolo esercizio (€ 1.800.000,00 per il 2020, € 1.800.000,00 per il 2021 e € 1.800.000,00 per il 2022)</p> <p>3) si richiede conferma che, in fase di presentazione delle offerte, sia sufficiente auto dichiarare la sussistenza del possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico professionale di cui ai punti 9.4 e 9.5 del Disciplinare di Gara, senza allegare documentazione ulteriore e a comprova</p> <p>4) si chiede conferma che il DGUE debba, con riferimento alla Parte IV, essere compilato esclusivamente nelle seguenti parti: sezione A, Idoneità, punto 1 sezione B, capacità economica e finanziaria, punto 2a sezione C, capacità tecniche e professionali, punto 1b sezione D, parte relativa al possesso dei certificati che soddisfano determinate norme di garanzia della qualità compresa l'accessibilità per le persone con disabilità e che il DGUE da utilizzare per la partecipazione alla procedura sia quello ottenuto attraverso il link da Voi indicato (ed allegato alla presente)</p> <p>5) si chiede conferma che non sia stato predisposto un modello da parte della Stazione Appaltante per rendere le dichiarazioni integrative richieste al punto 18.3 del Disciplinare di Gara</p> <p>6) al punto 7.1 del Capitolato Speciale è riportata la seguente frase "Il Servizio, stimato in circa 1970 ore al mese, dovrà essere svolto con le modalità e secondo le fasce orarie precisate nella tabella di cui all'All. A". In Tale allegato vi sono riportate le prestazioni richieste suddivise per area, modalità e frequenza dei passaggi ma non vi è indicazione delle fasce orarie. Si chiede, pertanto, per ogni area la relativa fascia oraria di esecuzione del servizio</p> <p>7) al punto 7.4 del Capitolato Speciale è precisato che, in caso di aperture prolungate oltre le 18:30 e fino alle 24:00 è necessario prevedere due passaggi supplementari di tutti i bagni. Dall'All. B si evince che molti eventi si concludono entro le 19:00/20:00 o 23:00. Si chiede conferma che gli ulteriori due passaggi debbano essere sempre svolti anche in caso di eventi che vadano oltre l'orario delle 18:30 ma si concludano prima delle 24:00.</p> <p>8) all'interno del documento "Allegato-al-CSA-All-A-Elenco-prestazioni" è riportata l'attività "lavaggio vetri, finestre e porte vetrate" con una frequenza di passaggio trimestrale. Si chiede se: a) l'attività riportata nel documento sopra citato sia riferita al solo lavaggio interno di vetri, finestre e porte vetrate; b) il lavaggio esterno di vetri, finestre e porte vetrate sia da effettuare da parte dell'Appaltatore e con quale frequenza deve essere previsto</p>	<p>1) Quanto al requisito di capacità economico-finanziaria, il settore di attività espressamente previsto come riferimento dall'art. 9.4 del Disciplinare di gara è quello relativo ai servizi di pulizie.</p> <p>2) Si conferma.</p> <p>3) Si conferma;</p> <p>4) il DGUE deve essere compilato nelle parti utili e pertinenti, comprese quelle indicate all'art. 18.2 del Disciplinare. Il concorrente potrà utilizzare il modello DGUE aggiornato reperibile presso il sito web del MITT ovvero modello differente, in ogni caso necessariamente completo delle dichiarazioni necessarie.</p> <p>5) Si conferma.</p> <p>6) le attività correlate allo svolgimento del servizio dovranno essere poste in essere di modo da arrecare la minor interferenza possibile con la presenza del pubblico e la presenza dei dipendenti presso gli uffici. In tal senso si precisa che alcune attività (a titolo esemplificativo: lavaggio e sanificazione dei servizi igienici) dovranno essere svolte sia in orario di apertura al pubblico del Museo sia in orario di chiusura.</p> <p>7) Si conferma;</p> <p>8) a) Si conferma;</p> <p>b) Le attività di lavaggio finestre (vetri e infissi), come da all.A è previsto con frequenza trimestrale.</p>

21	23/08/2023 H 10.15	Relativamente al requisito di capacità tecnico professionale riportato al punto 9.5 lettera a) del Disciplinare di gara "Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi: Elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa", si chiede conferma che il requisito possa essere soddisfatto considerando un contratto per lo svolgimento di un servizio di pulizia presso un Ente pubblico che contenga al suo interno locali museali aperti al pubblico.	Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 9.5, lett. a), del Disciplinare di gara, in base al quale è richiesto un "elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa", si precisa che con l'espressione "alta affluenza di pubblico" non si intende fare riferimento ad un numero minimo di visitatori su una determinata base temporale (mensile, annuale o pluriennale), bensì a luoghi caratterizzati da flussi continui ed elevati di persone, con picchi di frequentazione giornaliera. All'interno di tale ambito possono rientrare, a titolo esemplificativo: centri commerciali, ipermercati, grandi magazzini, alberghi, ristoranti, ospedali e strutture sanitarie, scuole, università, stadi, autodromi, porti, aeroporti, stazioni ferroviarie, stazioni metro, parchi divertimento, sedi ed uffici di Enti pubblici.
22	29/08/2023 H 14.07	1. Il punto 6.1 del Disciplinare recita: "L'importo stimato per l'esecuzione del Servizio è pari ad € 3.000.000,00, IVA esclusa, oltre oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a € 25.000,00, IVA esclusa. L'importo di € 3.010.588,23, IVA esclusa, comprende il costo della manodopera, stimato in € 2.190.000,00, IVA esclusa". Si chiede di chiarire gli importi trascritti ed i periodi di riferimento. 2. Il punto 6.4. del Capitolato Speciale recita: "L'Appaltatore è tenuto, prima di presentare l'offerta e a pena di ammissibilità della stessa, a effettuare un sopralluogo con relativa stesura del verbale di ricognizione dei locali, sottoscritto dal responsabile tecnico o dal direttore tecnico o dal titolare o dal legale rappresentante dell'Appaltatore stesso." Il Modello di sopralluogo allegato alla documentazione di gara contempla esclusivamente la firma della Fondazione: si chiede di chiarire se in sede di sopralluogo l'attestazione debba essere firmata anche dall'Appaltatore.	1. Come indicato nel Bando di gara, l'importo stimato per l'esecuzione del Servizio è pari ad € 3.000.000,00, IVA esclusa, oltre oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a € 25.000,00, IVA esclusa. Quanto all'importo di € 3.010.588,23, trattasi di refuso. 2. Il "modello sopralluogo locali" attesta l'avvenuto sopralluogo da parte dell'operatore economico e viene sottoscritto esclusivamente da un rappresentante della Stazione Appaltante che ne consegna una copia al concorrente.
23	29/08/2023 H 14.45	Requisito di capacità economico-finanziaria: fatturato specifico nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili (2020 – 2021 – 2022) per un importo complessivo non inferiore ad € 4.000.000,00, IVA esclusa. Gent.mi Per quanto sopra la Scrivente può partecipare alla procedura con i mezzi da voi sotto indicati. Referenza bancaria , e assicurazione pari a € 5.000.000,000. L'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste, può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante idonee referenze bancarie o idonea copertura assicurativa contro i rischi professionali	In base all'art. 9.4 del Disciplinare di gara "l'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste, può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante idonee referenze bancarie o idonea copertura assicurativa contro i rischi professionali"
24	29/08/2023 H 16.41	nel Capitolato, al punto 7.1, si legge che il monte ore stimato è pari a 1.970 ore. Tali ore sono da considerarsi minime, causa esclusione dalla gara, o è possibile offrire un monte ore inferiore?	Il monte ore, pari a 1970 al mese circa, costituisce una stima, come espressamente previsto dall'art. 7.1 del CSA
25	30/08/2023 H 13.25	In base a quanto da voi indicato in merito all'importo complessivo e alla durata del servizio, Vi chiediamo di chiarire se il valore € 3.000.000,00 è comprensivo dell'opzione per ulteriori 24 mesi.	Il valore di € 3.000.000,00 è da considerarsi quale valore complessivo della procedura di gara, compresi, pertanto, i 24 mesi di eventuale rinnovo.
26	30/08/2023 14.49	con riferimento alla procedura richiamata in oggetto, si porge con la presente la seguente richiesta di chiarimento: •nel Capitolato Speciale al p.to 2.3 è riportata la seguente frase: ".... Si considera altresì parte integrante del Servizio, la fornitura di tutti i materiali di consumo (carta igienica, sapone, deodoranti e asciugamani) e il relativo posizionamento, che dovrà avvenire quotidianamente." A tal proposito, si chiede se è possibile fornire un range annuo di visitatori pre e post pandemia tale da consentire una miglior analisi economica.	Nel 2019 i visitatori sono stati circa 854.000 e nel 2022 sono stati circa 908.000.

27	31/08/2023 H 15.16	"Al fine di soddisfare il requisito di capacità tecnica e professionale, che richiede di aver prestato servizi di pulizia e igiene ambientale presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa, possono essere considerate le Università come Enti pubblici ad alta affluenza di pubblico e quindi idonee a soddisfare il requisito richiesto? "	Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 9.5, lett. a), del Disciplinare di gara, in base al quale è richiesto un "elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa", si precisa che con l'espressione "alta affluenza di pubblico" non si intende fare riferimento ad un numero minimo di visitatori su una determinata base temporale (mensile, annuale o pluriennale), bensì a luoghi caratterizzati da flussi continui ed elevati di persone, con picchi di frequentazione giornaliera. All'interno di tale ambito possono rientrare, a titolo esemplificativo: centri commerciali, ipermercati, grandi magazzini, alberghi, ristoranti, ospedali e strutture sanitarie, scuole, università, stadi, autodromi, porti, aeroporti, stazioni ferroviarie, stazioni metro, parchi divertimento, sedi ed uffici di Enti pubblici.
28	01/09/2023 H 11.25	Di specificare nell'importo a base d'asta i valori economici relativi alla parte fissa e quella variabile	Il valore di € 3.000.000,00 è da considerarsi quale valore complessivo della procedura di gara, compresi, pertanto, i 24 mesi di eventuale rinnovo. Con riferimento al canone mensile, si precisa che la distinzione tra "parte fissa" e "parte variabile" contenuta all'art. 2.5 del Capitolato va intesa come meramente "figurata". Il canone è, infatti, unico e omnicomprensivo, ed è remunerativo di ogni attività prevista e indicata dalla documentazione di gara, compresi tutti i servizi di cui all'All. B..
29	01/09/2023 H 13.30	Ai fini della quantificazione del materiale di conforto per i bagni vi chiediamo il numero totale di dipendenti e la media di ingressi giornalieri	L'organico di Fondazione conta alla data odierna circa 80 dipendenti mentre in media gli ingressi giornalieri si attestano attorno a 2.500 persone circa.
30	01/09/2023 H 16.47	In riferimento ai commi. 2.4 e 2.5 dell'art. 2 "Oggetto dell'appalto, importo e durata" del Capitolato Speciale, si chiede di chiarire la distribuzione dell'importo complessivo a base di gara pari a € 3.000.000,00. In particolare, si chiede di chiarire se il suddetto importo comprenda sia i servizi di pulizia ordinaria (remunerati con la parte fissa del canone mensile), sia i servizi extra (remunerati con la parte "variabile" del canone mensile) e in tal caso di individuare la parte destinata al canone fisso e quella destinata alla parte variabile, ovvero se tale importo sia destinato al solo servizio di pulizia ordinaria	Il valore di € 3.000.000,00 è da considerarsi quale valore complessivo della procedura di gara, compresi, pertanto, i 24 mesi di eventuale rinnovo. Con riferimento al canone mensile, si precisa che la distinzione tra "parte fissa" e "parte variabile" contenuta all'art. 2.5 del Capitolato va intesa come meramente "figurata". Il canone è, infatti, unico e omnicomprensivo, ed è remunerativo di ogni attività prevista e indicata dalla documentazione di gara, compresi tutti i servizi di cui all'All. B..
31	04/09/2023 H 09.43	1) Quali sono le fasce orarie in cui vengono svolte le attività ordinarie dal lunedì alla domenica? 2) Quali sono le fasce orarie del Presidio (c'è una persona che rimane tutto il giorno durante le ore di apertura del Museo)?	1) le attività correlate allo svolgimento del servizio dovranno essere poste in essere di modo da arrecare la minor interferenza possibile con la presenza del pubblico e la presenza dei dipendenti presso gli uffici. In tal senso si precisa che alcune attività (a titolo esemplificativo: lavaggio e sanificazione dei servizi igienici) dovranno essere svolte sia in orario di apertura al pubblico del Museo sia in orario di chiusura. 2) le attività correlate allo svolgimento del servizio dovranno essere poste in essere di modo da arrecare la minor interferenza possibile con la presenza del pubblico e la presenza dei dipendenti presso gli uffici. In tal senso si precisa che alcune attività (a titolo esemplificativo: lavaggio e sanificazione dei servizi igienici) dovranno essere svolte sia in orario di apertura al pubblico del Museo sia in orario di chiusura.
32	04/09/2023 H 13.54	La base d'Asta di € 3.000.000,00 è da considerarsi per 36 mesi .	Il valore di € 3.000.000,00 è da considerarsi quale valore complessivo della procedura di gara, compresi, pertanto, i 24 mesi di eventuale rinnovo.
33	04/09/2023 H 15.29	con riferimento alla procedura richiamata in oggetto si richiede con la presente di confermare che, essendo il Bando di indizione stato pubblicato sulla GURI in data 29/6/2023, è ancora applicabile alla stessa la disciplina del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm. ed ii. e non quella del nuovo Codice Appalti di cui al D.Lgs. 36/2023	Si conferma
34	05/09/2023 H 10.22	con riferimento alla procedura richiamata in oggetto, si chiede conferma che la relazione illustrativa, richiesta al p.to 19 del Disciplinare di gara, debba essere composta da massimo n. 10 fasciate in formato A4, esclusi copertina, indice e curricula.	Si conferma
35	05/09/2023 H 11.34	con riferimento alla procedura richiamata in oggetto si richiede con la presente di confermare se il DUVRI allegato alla documentazione di gara debba essere presentato all'interno della busta contenente la Documentazione Amministrativa sottoscritto per presa visione ed accettazione.	Il DUVRI non rientra nella documentazione indicata dal Disciplinare di gara da inserire all'interno della Busta Amministrativa

36	05/09/2023 H 12.20	<p>Domanda 1: In merito al monte ore stimato, 1970 ore al mese, e indicato all'art.7 - Orari e modalità di svolgimento del Servizio - si richiede: a) se tali ore rappresentano le ore necessarie e richieste dalla Fondazione per l'effettuazione del servizio, che debbano essere garantite per l'appalto e se sono da ritenersi "minime" ed inderogabili, al di sotto delle quali non è possibile formulare la propria offerta pena esclusione dalla gara. b) se tali ore sono comprensive anche delle ore necessarie per le aperture prolungate indicate nell'All. B</p> <p>Domanda 2: All'art. 7 del Capitolato Speciale (punto 7.1) viene indicato: "Il Servizio, stimato in circa 1970 ore al mese, dovrà essere svolto con le modalità e secondo le fasce orarie precisate nella tabella di cui all'All. A "Elenco dettagliato prestazioni". Nella suddetta tabella però vengono indicate le modalità e la frequenza dei passaggi ma non le fasce orarie. Si chiede pertanto di specificare: a) le fasce orarie di intervento previste dalla Fondazione e inoltre: b) se il servizio è 7/7 c) se è richiesto un presidio di personale durante l'orario di apertura ai visitatori.</p> <p>Domanda 3: In riferimento alla tabella contenente i dati relativi al personale attualmente impiegato per le pulizie, si richiede: a) se il monte ore settimanale riportato nella tabella sia contrattuale o effettivamente lavorato. b) se il monte ore settimanale di servizio include le ore relative alle Pulizie Periodiche (settimanali e trimestrali).</p> <p>Domanda 4: In merito alla fornitura del materiale di consumo, (carta igienica, sapone, asciugamani, ecc...), si chiede di conoscere: a) se il sapone è a riempimento o cartuccia, la tipologia della carta igienica (jumbo o mini jumbo), il formato del piegato della carta asciugamani (a C a Z ecc.) b) se è necessario fornire i dispenser o quelli attualmente installati sono di proprietà della Fondazione c) qual è numero di dipendenti della Fondazione d) nel capitolato sono richiesti i deodoranti, questi devono essere a muro o d'appoggio?</p> <p>Domanda 5: In merito sempre alla fornitura del materiale igienico sanitario, si richiede al fine di poter stimare una idonea fornitura: a) numero di dipendenti del Museo Egizio b) numero wc donne e wc uomini c) numero e tipologia dei dispenser attualmente presenti nei servizi igienici d) numero di asciugamani elettrici attualmente presenti nei servizi igienici e) a quanto ammonta il numero medio di visitatori/anno o il Numero medio di visitatori/giorno</p>	<p>RISPOSTA 1: a) e b): il monte ore, pari a 1970 al mese circa, costituisce una stima, come espressamente previsto dall'art. 7.1 del CSA.</p> <p>RISPOSTA 2: a) le attività correlate allo svolgimento del servizio dovranno essere poste in essere di modo da arrecare la minor interferenza possibile con la presenza del pubblico e la presenza dei dipendenti presso gli uffici. In tal senso si precisa che alcune attività (a titolo esemplificativo: lavaggio e sanificazione dei servizi igienici) dovranno essere svolte sia in orario di apertura al pubblico del Museo sia in orario di chiusura. b) si conferma; c) In riferimento all'All. A, sono state definite le frequenze e segnalate le necessità di presidi fissi con la definizione della zona museale.</p> <p>RISPOSTA 3: a) L'all. C comprende l'elenco personale impiegato nel servizio dall'appaltatore uscente attualmente contrattualizzato con il CCNL Servizi Pulizia Industriale - Multiservizi b) si conferma;</p> <p>RISPOSTA 4: a) b) Come indicato all'art. 2.3 del CSA "Tutte le prestazioni indicate, comprensive di ogni attrezzatura e materiale occorrente per la perfetta esecuzione del Servizio, sono da considerarsi pienamente ed integralmente remunerate con il corrispettivo dell'appalto. Si considera altresì parte integrante del Servizio, la fornitura di tutti i materiali di consumo (carta igienica, sapone, deodoranti e asciugamani) e il relativo posizionamento, che dovrà avvenire quotidianamente." Sono inclusi pertanto anche i dispenser. L'Appaltatore deve sottoporre al Direttore dell'Esecuzione e/o ad un suo incaricato l'approvazione della campionatura dei materiali e dei prodotti da impiegare, nonché delle relative schede tecniche di sicurezza. c) I dipendenti della Fondazione sono circa 80. d) Attualmente i deodoranti sono installati a muro.</p> <p>RISPOSTA 5: a) cfr domanda 4) punto c). b) si allegano le planimetrie in formato pdf del Palazzo che ospita il Museo Egizio, con la specifica suddivisione degli spazi. c) il numero dei dispenser necessario deve essere commisurato a tutti i bagni presenti presso il Museo. d) attualmente sono presenti 4 unità. e) Nel 2022 i visitatori sono stati circa 908.000, in media il numero di ingressi giornaliero si attesta attorno alle 2.500 persone.</p>
37	05/09/2023 H 13.08	<p>alla richiesta di produzione del PassOE, a seguito di verifica effettuata sul portale ANAC è stato riscontrato che la creazione e perfezionamento del PassOE è associata al caricamento a portale dei documenti a comprova dei requisiti richiesti in fase di gara. Si chiede di meglio precisare quali documenti produrre (da portale ANAC questo punto non è infatti chiaro), e se gli stessi debbano essere inseriti già in fase di gara o in una fase successiva (essendo pertanto sufficiente, in fase di presentazione delle offerte, la sola presentazione del PassOE senza ulteriori documenti associati).</p>	<p>Come precisato dall'ANAC, il PassOE rappresenta lo strumento necessario per procedere alla verifica dei requisiti da parte delle stazioni appaltanti. Resta fermo l'obbligo per l'operatore economico di presentare le autocertificazioni richieste dalla normativa vigente in ordine al possesso dei requisiti per la partecipazione alla procedura di affidamento. Per ogni ulteriore precisazione riguardante il PassOE si rinvia alle specifiche pagine dell'ANAC sul punto</p>

38	05/09/2023 H 15.22	<p>1) l'importo di € 3.010.588,23 indicato al paragrafo 6 del Disciplinare di Gara costituisca un refuso e che l'importo da considerare per formulare correttamente l'offerta è € 3.000.000,00 (IVA ed oneri per la sicurezza esclusi)</p> <p>2) l'importo della garanzia provvisoria prevista al paragrafo 13 del Disciplinare di Gara deve comprendere anche gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso e stimati in € 25.000,00 e che pertanto dovrà essere pari a € 60.500,00 e non € 60.000,00 come invece indicato</p>	<p>1) Come indicato nel Bando di gara, l'importo stimato per l'esecuzione del Servizio è pari ad € 3.000.000,00, IVA esclusa, oltre oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a € 25.000,00, IVA esclusa. Quanto all'importo di € 3.010.588,23, trattasi di refuso.</p> <p>2) Con riferimento all'art. 13.1. del Disciplinare di gara, in base al quale "l'offerta è corredata da: 1) una garanzia provvisoria, come definita dall'art. 93 del Codice, pari al 2% del prezzo base dell'appalto e precisamente di importo pari ad € 60.000,00, salvo quanto previsto all'art. 93, comma 7, del Codice", si specifica che l'importo della garanzia provvisoria deve essere pari al 2% di € 3.025.000 (importo stimato per l'esecuzione dell'appalto comprensivo degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti a ribasso) e precisamente di importo pari ad € 60.500,00 e non già pari ad € 60.000,00 come erroneamente indicato nel Disciplinare di gara.</p>
39	06/09/2023 H 09.08	<p>1) Volendo procedere alla produzione della cauzione provvisoria nella seguente modalità prevista dal disciplinare: "documento informatico, ai sensi dell'art. 1, lett. p), del d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 sottoscritto con firma digitale dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante", si chiede di poter inserire la stessa su supporto digitale (cd- drive pen) ed inserirla all'interno della busta amministrativa essendo la spedizione della gara cartacea.</p> <p>2) nel caso si voglia invece procedere inserendo nella busta amministrativa l'originale cartaceo in firma autografa con la relativa dichiarazione dei poteri di impegnare il garante, si chiede di confermare che non è necessaria l'autentica notarile, essendo lo stesso documento originale cartaceo.</p>	<p>1) Si conferma;</p> <p>2) Si conferma.</p>
40	06/09/2023 H 11.45	<p>Siamo con la presente a richiederVi i seguenti chiarimenti:</p> <p>1) Si chiede di confermare che le 1970 ore mese stimate per lo svolgimento del servizio di cui all'art. 7.1. del Capitolato Tecnico non siano da intendersi come monte ore minimo da offrire pena esclusione.</p> <p>2) Con riferimento alle prestazioni richieste riportate nell'Allegato A al Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che per frequenza passaggi "giornaliera" si intende 7 giorni su 7. In caso contrario si chiede di comunicare i giorni settimanali di svolgimento delle prestazioni richieste.</p> <p>3) Si chiede di confermare che nelle 1970 ore mese stimate per lo svolgimento del servizio di cui all'art. 7.1. del Capitolato Tecnico siano compresi gli interventi di 2 passaggi supplementari di tutti i bagni da effettuare in caso di aperture prolungate oltre le 18:30 e fino alle 24:00 indicate in Allegato B come da art. 7.4 del capitolato tecnico.</p> <p>4) Con riferimento alle aperture elencate in Allegato B si chiede di confermare che, oltre alle prestazioni elencate in allegato A, le sole prestazioni aggiuntive da effettuare siano i 2 passaggi supplementari di tutti i bagni da porre in essere in caso di aperture prolungate oltre le 18:30 e fino alle 24:00 di cui all'art 7.4 del capitolato tecnico. Pertanto, si chiede di confermare che, per le aperture indicate in tale allegato che non si prolungano oltre le 18:30, non è richiesta alcuna prestazione se non quelle indicate in allegato A.</p> <p>5) Si chiede di confermare che, con riferimento alla stesura della relazione illustrativa, per quanto concerne grafici e tabelle, si possa utilizzare una dimensione del carattere inferiore a 11 ed un interlinea inferiore a 1,5.</p>	<p>1) Il monte ore, pari a 1970 al mese circa, costituisce una stima, come espressamente previsto dall'art. 7.1 del CSA.;</p> <p>2) si conferma;</p> <p>3) si conferma;</p> <p>4) si conferma;</p> <p>5) Per quanto riguarda le tabelle, il carattere dovrà essere il Times New Roman dimensione 11, con interlinea 1,5, in conformità rispetto a quanto previsto per la relazione illustrativa</p>
41	06/09/2023 H 16.48	<p>In riferimento alle modalità di pubblicazione delle risposte ai chiarimenti inoltrati alla spett. Stazione Appaltante di cui all'art. 3 "Chiarimenti" del Disciplinare di gara, in ragione delle diverse valutazioni che possono derivare dalle suddette risposte in merito alle offerte dei concorrenti, si chiede se è possibile anticipare la pubblicazione delle risposte ai chiarimenti già pervenuti alla spett. Stazione Appaltante.</p>	<p>Si conferma che, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 3.2 del Disciplinare di gara "ai sensi dell'art. 74, comma 4, del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite entro il giorno 22 settembre 2023, mediante pubblicazione in forma anonima all'indirizzo internet della Fondazione www.museoegizio.it".</p>
42	07/09/2023 H 9.35	<p>1) Si chiede di confermare che il contratto sarà stipulato in forma di scrittura privata e che quindi non siano previste spese contrattuali.</p>	<p>Il contratto sarà stipulato in una delle forme previste dall'art. 32, comma 14, del d.lgs. n. 50/2016</p>
43	07/09/2023 H 12.18	<p>A pagina 22 del Disciplinare leggiamo che la "relazione illustrativa dovrà essere composta da massimo n.10 cartelle..." e che "nel computo delle n.10 cartelle non sono comprese le copertine e gli eventuali indici e i curricula delle risorse presentate" e altresì "che è permesso inserire degli allegati per un massimo di 20 cartelle". Si chiede pertanto conferma, al fine di favorire la par condicio tra tutti i partecipanti, se copertine, eventuali indici e, in particolare, i curricula delle risorse presentate debbano essere ricomprese entro il massimo delle 20 cartelle sopra citato.</p>	<p>Secondo quanto previsto dall'art. 19.2 del Disciplinare di gara "È permesso inserire degli allegati per un massimo di n. 20 cartelle (le cartelle eccedenti non saranno considerate) in formato A4, ciascuna di una sola facciata, contenenti solo grafici, schemi, tabelle e immagini". I curricula delle risorse presentate, quindi, non verranno conteggiati né nelle citate 20 cartelle, né nell'ambito delle 10 cartelle indicate per la stesura della relazione illustrativa.</p>

44	08/09/2023 H 09.56	<p>Con la presente siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Si chiede di poter fornire le planimetrie dei locali oggetto del servizio; 2) si chiede l'affluenza media annua al fine di imputare correttamente il costo del materiale igienico; 3) si chiede se i dispenser attualmente installati sono di proprietà della Vs. Fondazione o dell'attuale ditta fornitrice del servizio; 4) Si chiede di specificare se la base d'asta di € 3.000.000 sia relativa alla sola durata di 36 mesi, o se invece è inclusa anche l'opzione per ulteriori mesi 24; 5) Si chiede di specificare se le 1970 ore stimate per l'attività mensile siano comprensive anche delle attività periodiche come previste dal capitolato oppure no 	<ol style="list-style-type: none"> 1) si allegano le planimetrie in formato pdf del Palazzo che ospita il Museo Egizio. 2) in media il numero di ingressi giornaliero si attesta attorno alle 2.500 persone. 3) Come indicato all'art. 2.3 del CSA "Tutte le prestazioni indicate, comprensive di ogni attrezzatura e materiale occorrente per la perfetta esecuzione del Servizio, sono da considerarsi pienamente ed integralmente remunerate con il corrispettivo dell'appalto. Si considera altresì parte integrante del Servizio, la fornitura di tutti i materiali di consumo (carta igienica, sapone, deodoranti e asciugamani) e il relativo posizionamento, che dovrà avvenire quotidianamente." Sono inclusi pertanto anche i dispenser. 4) Il valore di € 3.000.000,00 è da considerarsi quale valore complessivo della procedura di gara, compresi, pertanto, i 24 mesi di eventuale rinnovo. 5) Si conferma.
45	08/09/2023 H 16.57	<ol style="list-style-type: none"> 1) Siamo a chiedere conferma, che l'importo di gara soggetto a ribasso sia pari a € 3.000.000,00 oltre € 25.000,00 di DUVRI non soggetto a ribasso per un totale di € 3.025.000,00. Tale chiarimento deriva dal fatto che sia la parte iniziale dell'art. 6 "6. IMPORTO A BASE DI GARA" del Disciplinare di Gara che l'allegato "Allegato-al-disciplinare-All-2_Offerta-economica", fanno riferimento ad un importo soggetto a ribasso pari a tre milioni, invece sempre nell'art. 6 del Disciplinare con il numero 1, si fa riferimento ad un costo della manodopera compreso nell'importo € 3.010.588,23. Pertanto, siamo a chiedere conferme sull'importo esato da esaminare per formulare l'offerta economica; 2) Nel Disciplinare di Gara all'art. 20 "20. CONTENUTO DELLA BUSTA C – OFFERTA ECONOMICA", viene indicato che l'offerta economica deve essere "... predisposta preferibilmente secondo il modello allegato al presente disciplinare (All. n. 2)". Tuttavia, nell'allegato 2 è presente il solo spazio per il ribasso offerto, invece non si fa riferimento in alcun modo alle lettere b) e c) del disciplinare, quali i costi della manodopera e i costi della sicurezza aziendali, in quanto sono ritenuti a pena di esclusione. Pertanto, siamo a chiedere una revisione del modello economico o in alternativa la possibilità di predisporre un proprio file contenente tutte le informazioni richieste; 3) Siamo a chiedere che il monte ore mensile pari a 1970 ore mese indicato all'art. 7.1 del Capitolato di Gara sia presunto e stimato e pertanto si conferma che non è minimo e a pena di esclusione; 4) Nel Capitolato di Gara all'art. 6.1, viene indicata una superficie complessiva dei locali oggetto del contratto di appalto pari a circa 12.000 mq; in tal caso, visto anche il documento "Allegato-al-CSA-All-A-Elenco-prestazioni", siamo a chiedere una stima dei mq suddivisa per piano e per tipologia di area (ad esempio: ufficio, aree espositive, servizi igienici, atri ecc.), informazione necessaria per poter analizzare e formulare la miglior offerta economica, visto che gli ambienti sono di interesse storico artistico e particolarmente importante; 5) Al fine di quantificare esattamente il materiale economico, siamo a chiedere il numero di dipendenti della Fondazione e il numero di utenza esterna mensile e/o annuale; 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Come indicato nel Bando di gara, l'importo stimato per l'esecuzione del Servizio è pari ad € 3.000.000,00, IVA esclusa, oltre oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a € 25.000,00, IVA esclusa. Quanto all'importo di € 3.010.588,23, trattasi di rifiuto. 2) Il modello messo a disposizione dalla Fondazione può essere modificato per permettere l'indicazione dei dati richiesti dal Disciplinare di gara riguardanti l'offerta economica. 3) Il monte ore, pari a 1970 al mese circa, costituisce una stima, come espressamente previsto dall'art. 7.1 del CSA.. 4) si allegano le planimetrie in formato pdf del Palazzo che ospita il Museo Egizio. 5) Nel 2022 i visitatori sono stati circa 908.000 mentre i dipendenti della Fondazione sono circa 80.
46	08/09/2023 H 17.29	<ol style="list-style-type: none"> 1) Se l'importo a base d'asta è relativo ai tre anni è pari a 3.000.000,00 euro; 2) Il numero medio di vetrine possibilmente per piano 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Il valore di € 3.000.000,00 è da considerarsi quale valore complessivo della procedura di gara, compresi, pertanto, i 24 mesi di eventuale rinnovo. 2) Attualmente in media sono presenti circa 50 vetrine per piano

47	08/09/2023 H 17.57	<p>1) indicazione al materiale di consumo per i servizi igienici, segnalare la tipologia e una stima dei consumi.</p> <p>2) avere la possibilità di conoscere i metri quadri effettivi suddivisi per uffici, aree espositive, biblioteche, magazzini atri, corridoi ecc... o quanto meno avere la possibilità di avere delle planimetrie in scala per poter poi ricavare i dati richiesti.</p> <p>3) il servizio di pulizia ordinaria viene fatto 7 giorni su 7 e in quale fascia oraria?</p>	<p>1) Essendo la fornitura e la posa dei consumabili in capo all'appaltatore, non siamo in possesso del dato richiesto.</p> <p>2) si allegano le planimetrie in formato pdf del Palazzo che ospita il Museo Egizio.</p> <p>3) Le attività correlate allo svolgimento del servizio dovranno essere poste in essere di modo da arrecare la minor interferenza possibile con la presenza del pubblico e la presenza dei dipendenti presso gli uffici. In tal senso si precisa che alcune attività (a titolo esemplificativo: lavaggio e sanificazione dei servizi igienici) dovranno essere svolte sia in orario di apertura al pubblico del Museo sia in orario di chiusura.</p>
48	08/09/2023 H 18.28	<p>IMPORTO A BASE DI GARA 6.1 L'importo stimato per l'esecuzione del Servizio è pari ad € 3.000.000,00, IVA esclusa, oltre oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a € 25.000,00, IVA esclusa. L'importo di € 3.010.588,23, IVA esclusa, comprende il costo della manodopera, stimato in € 2.190.000,00, IVA esclusa.</p> <p>Chiediamo se € "3.010.588,23" è un errore di battitura</p>	<p>Come indicato nel Bando di gara, l'importo stimato per l'esecuzione del Servizio è pari ad € 3.000.000,00, IVA esclusa, oltre oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a € 25.000,00, IVA esclusa. Quanto all'importo di € 3.010.588,23, trattasi di refuso.</p>
49	11/09/2023 H 10.02	<p>Con riferimento all'art. 7.1. del capitolato speciale di gara in cui si cita "il servizio, stimato in circa 1970 ore al mese, dovrà essere svolto con le modalità e secondo le fasce orarie precisate nella tabella di cui all'All. A Elenco dettagliato prestazioni", si chiede di aggiornare l'All. A in quanto non risultano indicate le fasce orarie di svolgimento del servizio.</p>	<p>Le attività correlate allo svolgimento del servizio dovranno essere poste in essere di modo da arrecare la minor interferenza possibile con la presenza del pubblico e la presenza dei dipendenti presso gli uffici. In tal senso si precisa che alcune attività (a titolo esemplificativo: lavaggio e sanificazione dei servizi igienici) dovranno essere svolte sia in orario di apertura al pubblico del Museo sia in orario di chiusura.</p>
50	11/09/2023 H 11.42	<p>con riferimento alla procedura richiamata in oggetto, si richiede con la presente di confermare che le modalità di comprova dei requisiti dichiarati in gara ed elencate ai punti 9.4 e 9.5 del Disciplinare di gara, siano alternative.</p>	<p>Si conferma</p>
51	11/09/2023 H 12.15	<p>1) Relativamente a quanto riportato a pagina 6 del Capitolato "Il Servizio, stimato in circa 1970 ore al mese, dovrà essere svolto con le modalità e secondo le fasce orarie precisate nella tabella di cui all'All. A "Elenco dettagliato prestazioni"", si evidenzia che non risultano riportate all'interno dell'Allegato A le fasce orarie sopra citate, si chiede quindi di integrare suddetto documento.</p> <p>2) Per consentire una corretta quantificazione economica del servizio in appalto si chiede di indicare per ogni area citata all'Allegato A "Elenco prestazioni" i relativi metri quadrati oggetto delle prestazioni, oppure in mancanza di tale dato si chiede di fornire le planimetrie in cui siano indicate le aree oggetto di prestazioni citate dall'Allegato A.</p> <p>3) Si chiede conferma che l'importo complessivo a base d'asta per la durata di 3 anni più eventuali 2 anni di opzione, comprensivo di costo della manodopera, sia pari a € 3.000.000,00, IVA esclusa; di conseguenza l'importo riportato a pagina 4 del disciplinare "L'importo di € 3.010.588,23, IVA esclusa" è oggetto di refuso.</p> <p>4) Relativamente a quanto riportato al Paragrafo 7.11. del Capitolato "tale Servizio è da considerarsi pienamente remunerato nel corrispettivo dell'appalto, dalla parte variabile di canone mensile" e in riferimento all'importo dell'appalto di € 3.000.000,00, si chiede di specificare a quanto ammonta la parte variabile di detto canone.</p> <p>5) Relativamente alle prestazioni citate al Paragrafo 7.10. del Capitolato "eventi particolari non contemplati nella programmazione annuale di cui al calendario" si chiede conferma che tali prestazioni saranno remunerate con importi ulteriori rispetto a quello previsto per l'appalto (pari a € 3.000.000,00).</p>	<p>1) le attività correlate allo svolgimento del servizio dovranno essere poste in essere di modo da arrecare la minor interferenza possibile con la presenza del pubblico e la presenza dei dipendenti presso gli uffici. In tal senso si precisa che alcune attività (a titolo esemplificativo: lavaggio e sanificazione dei servizi igienici) dovranno essere svolte sia in orario di apertura al pubblico del Museo sia in orario di chiusura.</p> <p>2) si allegano le planimetrie in formato pdf del Palazzo che ospita il Museo Egizio.</p> <p>3) Si conferma</p> <p>4) Il valore di € 3.000.000,00 è da considerarsi quale valore complessivo della procedura di gara, compresi, pertanto, i 24 mesi di eventuale rinnovo. Con riferimento al canone mensile, si precisa che la distinzione tra "parte fissa" e "parte variabile" contenuta all'art. 2.5 del Capitolato va intesa come meramente "figurata". Il canone è, infatti, unico e omnicomprensivo, ed è remunerativo di ogni attività prevista e indicata dalla documentazione di gara, compresi tutti i servizi di cui all'All. B.</p> <p>5) si conferma.</p>

52	11/09/2023 H 14.12	<p>1. Al fine di evitare errori di interpretazione, con la presente siamo a richiedere conferma della durata a cui fa riferimento il base d'asta di € 3.000.000,00 (36 mesi o 60 mesi).</p> <p>2. Il paragrafo 6 del Disciplinare - Importo a base di gara riporta che: "L'importo stimato per l'esecuzione del Servizio è pari ad € 3.000.000,00, IVA esclusa, oltre oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a € 25.000,00, IVA esclusa. L'importo di € 3.010.588,23, IVA esclusa, comprende il costo della manodopera, stimato in € 2.190.000,00, IVA esclusa." Se il base d'asta è pari a 3.000.000,00 e i costi della sicurezza non soggetti a ribasso pari a € 25.000,00, IVA esclusa a cosa fa riferimento l'importo di € 3.010.588,23?</p>	<p>1. Il valore di € 3.000.000,00 è da considerarsi quale valore complessivo della procedura di gara, compresi, pertanto, i 24 mesi di eventuale rinnovo.</p> <p>2. Come indicato nel Bando di gara, l'importo stimato per l'esecuzione del Servizio è pari ad € 3.000.000,00, IVA esclusa, oltre oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a € 25.000,00, IVA esclusa. Quanto all'importo di € 3.010.588,23, trattasi di refuso.</p>
53	11/09/2023 H 14.57	<p>quesito 1 Si chiede di chiarire se l'importo a base di gara è € 3.000.000,00 oppure € 3.010.588,23 in quanto al punto 6.1 del disciplinare sono riportati due importi.</p> <p>quesito 2 si chiede conferma che l'importo a base di gara indicato di € 3.000.000,00 oltre oneri di sicurezza di € 25.000,00 è riferito alla durata di 36 mesi.</p> <p>quesito 3 chiediamo se è possibile presentare la polizza provvisoria su supporto informatico in quanto le compagnie assicurative attualmente rilasciano polizze con firma digitale. Inoltre si chiede se è possibile presentare tutta la documentazione su supporto informatico (file firmati digitalmente.)</p>	<p>1. Come indicato nel Bando di gara, l'importo stimato per l'esecuzione del Servizio è pari ad € 3.000.000,00, IVA esclusa, oltre oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a € 25.000,00, IVA esclusa. Quanto all'importo di € 3.010.588,23, trattasi di refuso.</p> <p>2. Il valore di € 3.000.000,00 è da considerarsi quale valore complessivo della procedura di gara, compresi, pertanto, i 24 mesi di eventuale rinnovo.</p> <p>3. La garanzia provvisoria, laddove rilasciata in formato originale informatico, potrà essere inserita nella Busta A - Documentazione Amministrativa su supporto informatico (es: chiavetta). La restante documentazione (amministrativa, tecnica ed economica) dovrà essere presentata secondo le modalità individuate dall'art. 16 e seguenti del Disciplinare di gara</p>
54	12/09/2023 H 12.41	In riferimento al punto 6.1 del Disciplinare di gara, si richiede a codesta Stazione Appaltante di specificare se l'importo stimato per l'esecuzione del servizio sia di € 3.000.000,00 IVA esclusa oppure € 3.010.588,23 IVA esclusa. Si chiede inoltre se l'importo degli oneri di sicurezza pari a € 25.000,00 IVA esclusa, sia da considerarsi incluso nell'importo del servizio oppure debba essere sommato.	Come indicato nel Bando di gara, l'importo stimato per l'esecuzione del Servizio è pari ad € 3.000.000,00, IVA esclusa, oltre oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a € 25.000,00, IVA esclusa. Quanto all'importo di € 3.010.588,23, trattasi di refuso.
55	12/09/2023 H 16.59	Si chiede cortesemente di poter ricevere le planimetrie dei locali oggetto di appalto.	Si allegano le planimetrie in formato pdf del Palazzo che ospita il Museo Egizio.
56	13/09/2023 H 10.47	All'art. 11.2 del Capitolato Speciale, al punto b) è richiesto che le macchine e le attrezzature impiegate "non siano numerose ai sensi T.U.S.L.". Chiediamo gentilmente di verificare se si sia voluto intendere effettivamente "numerose" e non, piuttosto, "rumorose".	Si conferma.
57	13/09/2023 H 11.38	con riferimento alla procedura di cui all'oggetto ed in particolare al Punto 13 del Disciplinare di Gara "Garanzia Provvisoria" che prevede, fra le altre modalità, la produzione del documento nella forma del: " documento informatico, ai sensi dell'art. 1, lett. p), del d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 sottoscritto con firma digitale dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante;" Si chiede conferma che la Garanzia Provvisoria, sottoscritta digitalmente dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante, possa essere prodotta utilizzando un supporto informatico (pen drive/cd...) e che lo stesso possa essere inserito nella "BUSTA A – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA".	Si conferma.

58	13/09/2023 H 12.13	<p>1) Si chiede conferma che l'intera documentazione di gara può essere trasmessa tramite pec;</p> <p>2) Si chiede conferma che l'aver svolto servizi di pulizia ed igiene ambientale nell'ultimo triennio (2020/2021/2022) presso sedi istituzionali di enti pubblici come Regioni, Giunte Regionali, Agenzie delle Entrate soddisfa il requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 9.5 lett a) del disciplinare di gara;</p> <p>3) Si chiede conferma che l'aver svolto servizi di pulizia ed igiene ambientale nell'ultimo triennio (2020/2021/2022) presso ASI, Strutture ospedaliere, A.S.P. soddisfa il requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 9.5 lett a) del disciplinare di gara;</p> <p>4) Si chiede conferma che l'aver svolto servizi di pulizia ed igiene ambientale nell'ultimo triennio (2020/2021/2022) presso stazioni metro ferroviarie soddisfa il requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 9.5 lett a) del disciplinare di gara.</p>	<p>1) L'intera documentazione di gara da presentarsi da parte dei concorrenti dovrà pervenire unicamente tramite plico cartaceo secondo le indicazioni contenute all'art. 16 del Disciplinare di gara;</p> <p>2) 3) 4) Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 9.5, lett. a), del Disciplinare di gara, in base al quale è richiesto un "elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa", si precisa che con l'espressione "alta affluenza di pubblico" non si intende fare riferimento ad un numero minimo di visitatori su una determinata base temporale (mensile, annuale o pluriennale), bensì a luoghi caratterizzati da flussi continui ed elevati di persone, con picchi di frequentazione giornaliera. All'interno di tale ambito possono rientrare, a titolo esemplificativo: centri commerciali, ipermercati, grandi magazzini, alberghi, ristoranti, ospedali e strutture sanitarie, scuole, università, stadi, autodromi, porti, aeroporti, stazioni ferroviarie, stazioni metro, parchi divertimento, sedi ed uffici di Enti pubblici.</p>
59	13/09/2023 H 14.35	<p>In riferimento alla gara in oggetto si inviano le seguenti richieste di chiarimento:</p> <p>1) Si chiede conferma che l'importo complessivo dell'appalto, pari ad € 3.000.000,00, si riferisca alla durata di 60 mesi (36 mesi + opzione di 24 mesi).</p> <p>2) Con riferimento al par. 7.1 del Capitolato di gara, si chiede conferma che il monte ore stimato, pari a 1970 ore/mese, possa essere moltiplicato per 12 mesi al fine di ottenere un dato stimato annuale (pari a 23.640,00 ore/anno). Il chiarimento si rende necessario al solo fine di escludere la possibilità di eventuali chiusure prolungate, tali da ridurre il numero di mesi di servizio su base annuale.</p>	<p>1) Si conferma</p> <p>2) Il monte ore, pari a 1970 al mese circa, costituisce una stima, come espressamente previsto dall'art. 7.1 del CSA.</p>
60	13/09/2023 H 15.31	<ul style="list-style-type: none"> • si richiede in merito al lavaggio trimestrale delle superfici vetrate richiesto nell'allegato A Elenco prestazioni, poiché per le superfici in altezza si sottende l'utilizzo di trabattelli o piattaforme elevatrici che richiedono per motivi di sicurezza l'assenza di visitatori, quali siano le modalità attuali di svolgimento della suddetta prestazione anche in riferimento alle aperture del Museo indicate nell'Allegato B Calendario aperture; • si richiede rispettivamente in merito alle modalità di predisposizione dell'Offerta Tecnica indicate all'art.19 del Disciplinare di Gara, se è corretta l'interpretazione che i CV delle risorse/figure di coordinamento richieste nel punto progettuale A. Modalità organizzativa ed esecutiva per l'espletamento dei servizi non rientrino nelle 20 pagine massime previste per gli allegati e se la relazione tecnica di 10 cartelle deve contenere prettamente testo dattiloscritto e che gli eventuali organigrammi siano da allegare e rientrino nelle 20 pagine del documento allegati; • si richiede di confermare che l'importo stimato per il servizio è indicato all'art. 6 del disciplinare di gara € 3.010.588,23 sia un rifiuto e che l'importo corretto da considerare è pari a € 3.000.000,00. Si richiede, inoltre, di specificare se il suddetto importo sia comprensivo di proroga (36 + 24 mesi proroga) o se sia l'importo relativo alla durata prevista del servizio pari a 36 mesi; • si richiede di specificare se il monte ore mese stimato ed indicato all'art. 7 del Capitolato pari rispettivamente a 1.970 ore mese e a 23.640 ore anno sia un monte ore minimo pena l'esclusione dalla procedura di gara e se sia un monte ore effettivo di lavoro. 	<p>1. Le attività periodiche come, a titolo esemplificativo, la pulizia delle superfici vetrate, avvengono a Museo chiuso in assenza di visitatori.</p> <p>2. Si conferma;</p> <p>3. Come indicato nel Bando di gara, l'importo stimato per l'esecuzione del Servizio è pari ad € 3.000.000,00, IVA esclusa, oltre oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a € 25.000,00, IVA esclusa. Quanto all'importo di € 3.010.588,23, trattasi di rifiuto. Il valore di € 3.000.000,00 è da considerarsi quale valore complessivo della procedura di gara, compresi, pertanto, i 24 mesi di eventuale rinnovo. 4. Il monte ore, pari a 1970 al mese circa, costituisce una stima, come espressamente previsto dall'art. 7.1 del CSA.</p>
61	13/09/2023 H 16.00	<p>Si richiede gentilmente di pubblicare le superfici in mq suddivise per tipologia di area omogenea quali aree espositive, servizi igienici, uffici, magazzini, ecc. Questa informazione è fondamentale per la corretta progettazione del servizio e per una adeguata formulazione dell'offerta economica.</p>	<p>Si allegano le planimetrie in formato pdf del Palazzo che ospita il Museo Egizio.</p>
62	14/09/2023 09.41	<p>si richiedono le superfici espresse in mq suddivise per piano e area omogenea sulla base dell'Allegato A al CSA.</p>	<p>Si allegano le piante in formato pdf del Palazzo che ospita il Museo Egizio.</p>
63	14/09/2023 09.54	<p>In riferimento all'elaborazione dell'offerta tecnica siamo a chiedere cosa si intenda per "cartelle" in formato A4 e se ci sono limiti di righe o margini da seguire.</p>	<p>Con il termine "cartelle" si intende fare riferimento ad una facciata di foglio in formato A4, carattere Times New Roman 11, interlinea 1,5</p>
64	14/09/2023 10.52	<p>si richiede cortesemente la trasmissione del Piano di Emergenza, citato come documento allegato al DUVRI, in quanto, salvo errori, non risulta presente tra i documenti allegati.</p>	<p>Il Piano di Emergenza sarà trasmesso all'appaltatore, in fase di stipula contrattuale</p>

65	14/09/2023 12.17	<p>1) Relativamente al requisito di capacità tecnico professionale riportato al punto 9.5 lettera a) del Disciplinare di gara "Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi: Elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa", si chiede conferma che il requisito possa essere soddisfatto considerando un contratto per lo svolgimento di un servizio di pulizia presso ospedali pubblici, aperti al pubblico H24.</p> <p>2) Relativamente alle prestazioni riportate all'Allegato A "Elenco prestazioni" ai piani I e II sull'area "Vetrine" si chiede conferma che in suddette aree di tali piani siano previste anche attività di pulizia quotidiana sui pavimenti in cui si trovano le vetrine.</p>	<p>1) Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 9.5, lett. a), del Disciplinare di gara, in base al quale è richiesto un "elenco di servizi di pulizia e igiene ambientale prestati presso enti museali pubblici o privati ovvero presso enti pubblici o privati ad alta affluenza di pubblico ed eseguiti negli ultimi tre anni (2020-2021-2022) per un importo complessivo non inferiore a € 1.800.000,00, IVA esclusa", si precisa che con l'espressione "alta affluenza di pubblico" non si intende fare riferimento ad un numero minimo di visitatori su una determinata base temporale (mensile, annuale o pluriennale), bensì a luoghi caratterizzati da flussi continui ed elevati di persone, con picchi di frequentazione giornaliera. All'interno di tale ambito possono rientrare, a titolo esemplificativo: centri commerciali, ipermercati, grandi magazzini, alberghi, ristoranti, ospedali e strutture sanitarie, scuole, università, stadi, autodromi, porti, aeroporti, stazioni ferroviarie, stazioni metro, parchi divertimento, sedi ed uffici di Enti pubblici.</p> <p>2) In riferimento all'A, l'attività di lavaggio pavimenti e di passaggio di pulizia in modalità "scopa/paletta" sono previste anche in tutte le sale museali.</p>
66	14/09/2023 13.58	L'art. 7.1 del capitolato indica "[...]dovrà essere svolto con le modalità e secondo le fasce orarie precisate nella tabella di cui all'All. A "Elenco dettagliato prestazioni", salvo errori non abbiamo riscontrato l'indicazione delle fasce orarie nell'All. A, si richiede gentilmente la pubblicazione delle stesse.	Le attività correlate allo svolgimento del servizio dovranno essere poste in essere di modo da arrecare la minor interferenza possibile con la presenza del pubblico e la presenza dei dipendenti presso gli uffici. In tal senso si precisa che alcune attività (a titolo esemplificativo: lavaggio e sanificazione dei Servizi igienici) dovranno essere svolte sia in orario di apertura al pubblico del Museo sia in orario di chiusura.
67	14/09/2023 14.38	Riferimento: Disciplinare di Gara – art 19.1 pag 22 In merito a quanto stabilito al citato punto del Disciplinare, si chiede di chiarire dove devono essere inseriti gli eventuali Curricula Vitae, non essendo richiesti all'interno delle 10 cartelle/pagine della relazione tecnica ("...non sono comprese le copertine e gli eventuali indici e i curricula delle risorse..."), e non essendo assimilabili alle categorie di documenti/informazioni contemplate nella sezione Allegati ("...contenenti solo grafici, schemi, tabelle e immagini.").	I curricula vitae dovranno essere inseriti nella Busta B - Offerta tecnica
68	14/09/2023 18.32	<p>1) Si chiedono delucidazioni in merito alle modalità di fatturazione di cui all'art. 2.5 del Capitolato; confermate che il canone mensile fisso derivi dalla divisione dell'importo offerto per i mesi di durata dell'appalto?</p> <p>2) In caso di apertura prolungata fino alle 24, il Capitolato indica la necessità di effettuare ulteriori due ripassi dei servizi igienici. In caso di apertura prolungata fino alle 21 andrà invece previsto un solo ulteriore ripasso?</p> <p>3) Indicativamente, all'anno, quante mostre temporanee vengono allestite?</p> <p>4) Si chiede il nominativo dell'attuale ditta che svolge il servizio ed il canone mensile mediamente fatturato.</p> <p>5) In relazione al criterio tecnico relativo al possesso delle certificazioni, si chiede se sia necessari allegare copia conforme delle stesse a comprova in sede di presentazione dell'offerta. In caso affermativo si chiede conferma che tali certificati non siano conteggiati nel limite di pagine delle relazione (10 facciate) né nelle pagine relative alle figure/schemi allegati (20 facciate).</p>	<p>1) Con riferimento al canone mensile, si precisa che la distinzione tra "parte fissa" e "parte variabile" contenuta all'art. 2.5 del Capitolato va intesa come meramente "figurata". Il canone è, infatti, unico e omnicomprensivo, ed è remunerativo di ogni attività prevista e indicata dalla documentazione di gara, compresi tutti i servizi di cui all'All. B.</p> <p>2) si rendono necessari due passaggi supplementari di tutti i bagni presenti nel Museo</p> <p>3) Allo stato attuale, è previsto l'allestimento di una mostra all'anno.</p> <p>4) La ditta che attualmente svolge il servizio oggetto del bando di gara è la Ditta GSA GRUPPO SERVIZI ASSOCIATI SPA. Quanto al canone mensile mediamente fatturato, tale dato non è indicato tra quelli che debbono essere forniti secondo il parere del Consiglio di Stato n. 2703 del 21 novembre 2018.</p> <p>5) Si conferma. I certificati non verranno conteggiati nei limiti di pagine indicati.</p>
69	14/09/2023 18.35	<p>1) Relativamente alle certificazioni di cui al punto D dell'Offerta Tecnica, si chiede di specificare se sia necessario allegare le certificazioni richieste. In caso affermativo si chiede conferma che le pagine necessarie per allegare le certificazioni rientrino nel computo delle 20 cartelle in formato A4 destinate ad allegati all'Offerta Tecnica, come previsto a pagina 22 del Disciplinare.</p> <p>2) Relativamente a quanto riportato a pagina 22 del Disciplinare si chiede conferma che eventuali Curricula delle risorse presentate allegati all'Offerta Tecnica siano da inserire all'interno del computo delle 20 cartelle formato A4 destinate agli allegati dell'Offerta Tecnica.</p>	<p>1) Le certificazioni indicate al punto D dell'Offerta tecnica devono essere allegate. Le stesse non verranno conteggiate nei limiti di pagine indicati.</p> <p>2) I curricula delle risorse presentate non verranno conteggiati né nelle citate 20 cartelle, né nell'ambito delle 10 cartelle indicate per la stesura della relazione illustrativa.</p>

70	15/09/2023 09.05	<p>Con la presente si pongono i seguenti chiarimenti:</p> <p>1) Confermate che gli eventuali curricula allegati alla relazione tecnica, oltre a non essere da conteggiarsi nella relazione tecnica di 10 facciate, non siano da conteggiarsi nemmeno nel fascicolo di allegati di massimo 20 facciate?</p> <p>2) In merito al criterio tecnico A, stante il ridotto numero di facciate a disposizione e onde evitare di non centrare appieno l'argomento, si chiede cosa si intenda per "ottimizzazione dei tempi di passaggio": si fa riferimento al passaggio di appalto/start up?</p>	<p>1) Si conferma;</p> <p>2) Si fa riferimento ai passaggi di pulizia.</p>
71	15/09/2023 10.04	<p>1) Si chiede conferma che tutte le dichiarazioni sostitutive, compreso DGUE, la domanda di partecipazione, l'offerta tecnica e l'offerta economica possano essere sottoscritte dal rappresentante legale del concorrente mediante FIRMA DIGITALE, quindi stampate e inserite nella busta di riferimento.</p> <p>2) Analogamente a quanto sopra, si chiede conferma che la garanzia provvisoria, laddove presentata tramite fidejussione assicurativa, possa essere sottoscritta con firma digitale dal garante, quindi stampata e inserita nella busta A.</p> <p>3) Si chiede se nel caso di acquisizione di un complesso aziendale avvenuto nell'ultimo anno da parte del concorrente, il concorrente medesimo debba indicare anche i soggetti di cui all'art. 80 del Codice che hanno operato presso la società cedente, oltre che all'interno della documentazione integrativa di cui ai punti 1 e 2 dell'art. 18.3 del disciplinare di gara, anche nel DGUE (Parte II Informazioni sull'operatore economico – B Informazioni sui rappresentanti dell'operatore economico) in qualità di cessati.</p> <p>4) Si chiede conferma che nel caso di cui sopra, la società cedente NON debba presentare proprio DGUE.</p> <p>5) Si chiede conferma che nel caso di Consorzio Stabile ex art. 45 comma 2 lettera c) D.Lgs 50/2016, che indica alcune imprese esecutrici, il Consorzio Stabile debba fornire documentazione integrativa per tutti i punti da 1) a 14) dell'art. 18.3 del disciplinare di gara, mentre le consorziate esecutrici debbano fornire documentazione integrativa limitatamente ai punti 1) e 2) del medesimo art. 18.3.</p> <p>6) Si chiede conferma che nel caso di Consorzio Stabile ex art. 45 comma 2 lettera c) D.Lgs 50/2016, che non possiede certificazioni di qualità, ma indica come consorziate esecutrici due società che invece ne sono in possesso, si possono applicare le riduzioni previste per la garanzia provvisoria.</p>	<p>1-2) La garanzia provvisoria, laddove rilasciata in formato originale informatico, potrà essere inserita nella Busta A - Documentazione Amministrativa su supporto informatico (es: chiavetta). La restante documentazione (amministrativa, tecnica ed economica) dovrà essere presentata secondo le modalità individuate dall'art. 16 e seguenti del Disciplinare di gara, sottoscritta in formato analogico;</p> <p>3) Si conferma;</p> <p>4) Si conferma;</p> <p>5) Anche le Consorziate esecutrici dovranno fornire la dichiarazione di cui all'art. 18.3 del Disciplinare di gara.</p> <p>6) Secondo quanto indicato all'art. 13.8 del Disciplinare di gara, in caso di partecipazione in forma associata, la riduzione del 50% per il possesso della certificazione del sistema di qualità di cui all'articolo 93, comma 7, del Codice si ottiene, nel caso di consorzio stabile di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del d.lgs. n. 50/2016, "se il Consorzio ha dichiarato in fase di offerta che intende eseguire con risorse proprie, solo se il Consorzio possiede la predetta certificazione; se il Consorzio ha indicato in fase di offerta che intende assegnare parte delle prestazioni a una o più consorziate individuate nell'offerta, solo se sia il Consorzio sia la consorziata designata posseggono la predetta certificazione, o in alternativa se il solo Consorzio possiede la predetta certificazione e l'ambito di certificazione del suo sistema gestionale include la verifica che l'erogazione della prestazione da parte della consorziata rispetti gli standard fissati dalla certificazione". Il successivo art. 13.9 del Disciplinare precisa ulteriormente che "le altre riduzioni previste dall'art. 93, comma 7, del Codice si ottengono nel caso di possesso da parte di una sola associata oppure, per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del Codice, da parte del consorzio e/o delle consorziate".</p>
72	15/09/2023 10.32	<p>Si prega cortesemente di chiarire quale delle due seguenti ipotesi sia quella corretta:</p> <p>IPOTESI A) il monte ore indicato al par. 7.1 del Capitolato Speciale è da intendersi come monte ore effettivamente lavorato (e dunque al netto di assenze per ferie, malattie, ecc...)</p> <p>IPOTESI B) il monte ore indicato al par. 7.1 del Capitolato Speciale è da intendersi come monte ore contrattualmente assegnato agli operatori (e dunque comprensivo di assenze per ferie, malattie, ecc...)</p>	<p>Il monte ore, pari a 1970 al mese circa, costituisce una stima, come espressamente previsto dall'art. 7.1 del CSA.</p>
73	15/09/2023 10.02	<p>in riferimento alla gara in oggetto, considerate la protocollazione brevi manu o la spedizione mediante plico raccomandato quali uniche opzioni di presentazione dell'offerta, vi chiediamo se sono previste particolari modalità di produzione della polizza di garanzia provvisoria o se possiamo attenerci alle istruzioni della nostra compagnia assicurativa.</p> <p>Il presente quesito è giustificato per la mancata possibilità di inoltro della polizza firmata digitalmente.</p>	<p>La garanzia provvisoria, laddove rilasciata in formato originale informatico, potrà essere inserita nella Busta A - Documentazione Amministrativa su supporto informatico (es: chiavetta). La restante documentazione (amministrativa, tecnica ed economica) dovrà essere presentata secondo le modalità individuate dall'art. 16 e seguenti del Disciplinare di gara</p>
74	15/09/2023 11.26	<p>per la gara in oggetto siamo cortesemente a richiedere i seguenti chiarimenti:</p> <p>1) Numero dipendenti e numero visitatori al fine di stimare la fornitura di materiale di consumo</p> <p>2) E' possibile l'installazione di una lavatrice?</p> <p>3) Per i vetri che non possono essere aperti a causa della vicinanza delle teche è previsto il lavaggio interno ed esterno?</p>	<p>1) Nel 2022 i visitatori sono stati circa 908.000 mentre i dipendenti della Fondazione sono circa 80.</p> <p>2) L'eventuale installazione di una lavatrice sarà da concordare con l'ufficio preposto alla sicurezza della Fondazione.</p> <p>3) si conferma.</p>

75	15/09/2023 11.32	<p>1) Si chiede di chiarire se l'importo per l'esecuzione del servizio di 3.000.000,00 e gli oneri per la sicurezza di 25.000,00 euro, descritti nell'art. 6.1 del Disciplinare, sono riferiti alla durata contrattuale di 36 mesi o alla durata di 60 mesi (inclusa dunque l'opzione di rinnovo). Inoltre si chiede di chiarire come sia stato calcolato l'importo di 3.010.588,23 euro riportato nell'art. 6.1 del Disciplinare.</p> <p>2) Si chiede di fornire una scomposizione dei 12.000mq descritti nell'art. 6.1 del Capitolato secondo la classificazione delle aree riportata nell'allegato A – Elenco Prestazioni.</p> <p>3) Si chiede di chiarire se le 1.970 ore/mese descritte all'articolo 7.1 del Capitolato, siano ore effettivamente lavorate o contrattuali e se siano un monte ore minimo da garantire a pena di esclusione. Contestualmente si chiede una proroga di due settimane dei termini di presentazione dell'offerta.</p>	<p>1) Come indicato nel Bando di gara, l'importo stimato per l'esecuzione del Servizio è pari ad € 3.000.000,00, IVA esclusa, oltre oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a € 25.000,00, IVA esclusa. Quanto all'importo di € 3.010.588,23, trattasi di refuso. Il valore di € 3.000.000,00 è da considerarsi quale valore complessivo della procedura di gara, compresi, pertanto, i 24 mesi di eventuale rinnovo.</p> <p>2) Si allegano le piante in formato pdf del Palazzo che ospita il Museo Egizio.</p> <p>3) Il monte ore, pari a 1970 al mese circa, costituisce una stima, come espressamente previsto dall'art. 7.1 del CSA. 4. Si conferma la data di scadenza per la presentazione delle offerte indicata nel disciplinare di gara.</p>
76	15/09/2023 11.51	<p>1) Si chiede di indicare quale delle seguenti interpretazioni sia quella corretta:</p> <p>a) La relazione tecnica puo' essere composta da massimo 10 cartelle + 20 cartelle di allegati (per un totale di 30 cartelle); b) La relazione tecnica puo' essere composta da massimo 10 cartelle + 10 cartelle di allegati (per un totale di 20 cartelle).</p> <p>Si chiede inoltre se i CV siano esclusi da qualsiasi limite massimo di cartelle presentabili;</p> <p>2) Si chiede conferma che la base d'asta di € 3.000.000,00 sia riferita all'intera durata dell'appalto, ovvero 5 anni (36m+24m);</p>	<p>1) L'interpretazione è quella di cui alla lett. a). I CV sono esclusi da qualsiasi limite di cartelle presentabili.</p> <p>2) Il valore di € 3.000.000,00 è da considerarsi quale valore complessivo della procedura di gara, compresi, pertanto, i 24 mesi di eventuale rinnovo.</p>